

HEOS Informativa sulla privacy

Alla Sound United, ci impegniamo a proteggere e rispettare la tua privacy.

Qual è lo scopo di questa informativa?

Questa informativa spiega quando e perché raccogliamo informazioni personali relative a chi visita il nostro sito Web, acquista e utilizza i nostri prodotti, scarica il nostro software o ci contatta, e come usiamo queste informazioni, le condizioni alle quali possiamo rivelarle ad altri e il modo in cui le proteggiamo. Le società a cui si applica questa informativa sono Sound United, LLC e le sue affiliate, le sue sussidiarie e i suoi marchi (quali D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS ecc.).

Il nostro obiettivo è portare gioia al mondo attraverso il suono. Per fare ciò nel modo migliore possibile, dobbiamo collegarti alla tua musica. Comprendendo le tue preferenze riguardo ai nostri prodotti e servizi e il tuo modo di utilizzarli, possiamo raggiungere tale obiettivo con successo.

Di tanto in tanto, potremmo modificare questa informativa, pertanto ti preghiamo di controllare questa pagina occasionalmente per essere certo/a che le eventuali modifiche ti soddisfino. Usando il nostro sito Web, o indicando che acconsenti selezionando una casella o facendo clic sul pulsante "Acconsento" o indicazioni analoghe di esplicito consenso, acconsenti a essere vincolato/a da questa Informativa.

Eventuali domande riguardanti questa informativa e le nostre pratiche sulla privacy devono essere inviate tramite e-mail a privacy@soundunited.com, o scrivendo al nostro responsabile della privacy presso le seguenti sedi:

Per Europa e Regno Unito: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Paesi Bassi.

Per Nord America, Sud America, Australia e Nuova Zelanda: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, Stati Uniti

Per l'Asia: D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, GIAPPONE

Chi siamo?

Siamo la Sound United, nome che utilizziamo per identificare il proprietario dei nostri marchi, società sussidiarie e affiliate quali Denon, Polk, Marantz, Definitive Technologies, D&M, HEOS, Boston Acoustics, e non solo. Ci impegniamo a portare gioia al mondo attraverso il suono e forniamo i nostri prodotti e servizi su base globale. Le nostre attività europee hanno sede a Eindhoven presso D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Paesi Bassi, Tel. +31 (0)40 2507844, Camera di Commercio numero: 17073774. Le altre nostre sedi centrali sono: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, Stati Uniti e D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, GIAPPONE. È possibile inviare la corrispondenza relativa alla presente informativa agli indirizzi di cui sopra: Responsabile della privacy.

Come raccogliamo informazioni da te?

Otteniamo informazioni su di te in una varietà di modi, come:

- Quando utilizzi il nostro sito Web, ad esempio, per contattarci in merito a prodotti e servizi
- Quando utilizzi alcuni dei nostri prodotti che si collegano a Internet, come le nostre app, e determinati prodotti hardware, come i nostri ricevitori audio video che si collegano a Internet
- Quando scegli di registrare il tuo prodotto o di creare un account con noi
- Se decidi di voler ricevere offerte o pubblicazioni da parte nostra, come newsletter o nuovi aggiornamenti e offerte di prodotti



Che tipo di informazioni raccogliamo?

Quando interagisci con Sound United in uno dei modi sopra indicati o nei modi che potrebbero essere disponibili in futuro, potremmo chiederti o potresti fornirci alcuni dati, quali:

- Il tuo nome
- Il tuo indirizzo di posta elettronica
- Il tuo numero di telefono
- Il tuo sesso
- La tua età
- Informazioni su prodotti e servizi che hai acquistato
- I tuoi interessi
- Altre informazioni che decidi di fornire

A seconda delle scelte effettuate nelle impostazioni sulla privacy su varie piattaforme di social media, alcune informazioni personali in merito alle tue attività online e ai tuoi profili dei social media potrebbero essere condivise con Sound United, ad es. interessi, stato civile, sesso, nome utente, foto e post. Se non lo desideri, assicurati di aggiornare le tue impostazioni personali sulle piattaforme dei social media che utilizzi.

Inoltre, potremmo raccogliere dati personali tramite cookie, utilizzare le nostre app o tecniche simili, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Il tuo indirizzo IP
- Informazioni sul prodotto
- Informazioni sull'utilizzo del prodotto
- Registri di arresto anomalo
- Il tuo ID di cookie
- Il tuo browser Web
- La tua posizione geografica o territoriale e le tue preferenze linguistiche
- Informazioni di accesso
- Contenuti che hai scelto di riprodurre su uno dei nostri prodotti (ad esempio, se utilizzi la funzione "cronologia" nell'app HEOS)
- Le pagine Web visitate sui nostri siti Web
- Annunci di Sound United su cui hai cliccato

Ad eccezione delle informazioni di base sul tuo dispositivo, necessarie per l'utilizzo di alcune delle nostre app software, puoi scegliere quali informazioni fornire. Non è obbligatorio fornire ulteriori dati personali oltre le informazioni di base relative al dispositivo. Tuttavia, la scelta di non fornire informazioni specifiche potrebbe significare che alcune caratteristiche dei nostri prodotti e servizi non saranno disponibili per te o che le prestazioni dei prodotti saranno ridotte. Ad esempio, la registrazione di un account consente l'utilizzo di una varietà di funzioni e servizi nelle nostre app software, ma è necessario fornire un indirizzo di posta elettronica per la registrazione.



Perché raccogliamo queste informazioni e come vengono utilizzate?

Raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

- Fornirti prodotti e servizi
- Mantenerci il contatto con te
- Ottimizzare i nostri prodotti e servizi
- Ricerche di mercato
- Servizio di assistenza clienti e gestione dei reclami e delle controversie
- Prestazioni di audit, ad esempio audit contabili
- Soddisfare i nostri obblighi legali
- Attivare o registrare alcuni prodotti e servizi o migliorarne le funzionalità
- Partecipare alle community online di Sound United, inclusi i nostri canali di social media/pagine e blog
- Memorizzare le tue preferenze per future interazioni e comunicazioni da parte di Sound United, in modo che le informazioni non debbano essere nuovamente raccolte
- Consentirci di informarti su nuovi prodotti e servizi o sulla possibilità di testarli
- Ricevere messaggi personalizzati, offerte speciali e annunci pubblicitari pertinenti ai tuoi interessi personali, in base alle informazioni che hai condiviso con noi e alle informazioni raccolte tramite cookie, o tecniche simili, in merito all'utilizzo di siti Web/social media/blog e prodotti di Sound United

Se non abbiamo i tuoi dati personali, possono verificarsi i seguenti tipi di problemi (questo elenco non è esaustivo di tutti i possibili impatti):

- Potremmo non essere in grado di fornire aggiornamenti per i prodotti di Sound United che utilizzi o tali aggiornamenti potrebbero non essere ricevuti tempestivamente
- Potremmo non essere in grado di fornirti i servizi richiesti o potremmo non essere in grado di fornirti tali servizi più rapidamente
- I tuoi prodotti Sound United potrebbero non funzionare correttamente (ad esempio, le tue preferenze musicali o le tue fonti musicali preferite ci consentono di abilitare più rapidamente determinati contenuti o scelte quando riproduci della musica)

Potremmo analizzare le tue informazioni personali per creare un profilo dei tuoi interessi e delle tue preferenze in modo da contattarti con informazioni che riteniamo rilevanti per te rispetto a informazioni più generali. Potremmo inoltre utilizzare informazioni aggiuntive disponibili pubblicamente su di te da altre fonti per farlo in modo più efficace. Le tue informazioni personali ci aiutano anche a rilevare e ridurre le frodi. Non usiamo il processo decisionale automatizzato.

Non venderemo i tuoi dati a terzi. Non lo abbiamo mai fatto e non lo faremo in futuro.



Qual è la base giuridica per ottenere le mie informazioni nell'ambito del GDPR?

La base giuridica per il trattamento dei dati è l'adempimento del contratto per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto. Per alcuni dati che scegli di fornire oltre a questo, come ad esempio qualsiasi informazione sull'indirizzo o le preferenze che condividi, la base giuridica per l'elaborazione è il consenso. Se hai acconsentito al trattamento dei tuoi dati, puoi ritirare tale consenso indicando la tua decisione tramite privacy@soundunited.com. Il ritiro sarà effettivo solo quando lo avremo ricevuto ed elaborato e si applicherà ai tuoi dati a partire da quella data. Potrebbero verificarsi casi in cui i tuoi dati saranno elaborati sulla base di interessi legittimi quali la prevenzione di frodi. L'elaborazione delle informazioni di base del computer e del dispositivo è necessaria per l'esecuzione del nostro contratto affinché tu possa utilizzare la nostra app.



Quanto tempo conservate le mie informazioni?

Conserviamo i tuoi dati finché non riceviamo indicazioni contrarie, ad esempio visitando il nostro centro sulla privacy all'indirizzo privacy@soundunited.com, o non è più necessario per fornirti i prodotti o i servizi richiesti e, a meno che non vi sia un motivo legale per conservarli, essi saranno eliminati nell'ambito del normale aggiornamento periodico del nostro database utenti.

✓ Chi ha accesso alle tue informazioni?

Non venderemo o condivideremo le tue informazioni a terze parti. Tutte le comunicazioni ti giungeranno da Sound United e dalle sue società o marchi. Non condivideremo le tue informazioni con terze parti per consentire loro di inviarti annunci commerciali, a meno che tu non ci abbia autorizzati a farlo.

Condividiamo le tue informazioni con terze parti per i motivi elencati di seguito, ma solo in presenza di accordi in vigore che disciplinano l'utilizzo che esse possono fare delle informazioni e il loro rapporto con Sound United.

Possiamo incaricare terze parti di fiducia di eseguire servizi relativi al trattamento dei dati personali per nostro conto. Ad esempio, quando usi le nostre app, utilizzeremo server di terze parti per archiviare o fornire informazioni quali contenuti musicali o altri contenuti che possono essere trasmessi dai nostri server ai prodotti Sound United. Se effettui una transazione, ad esempio un acquisto, tramite uno dei nostri siti Web, è possibile che un motore di ricerca di terze parti elabori l'ordine o lo evada. Tali terze parti sono specializzate in questi servizi e rendono il tuo acquisto più facile e veloce.

Con tutti i nostri affiliati e le terze parti di fiducia che abbiamo in atto accordi per proteggere i tuoi dati in conformità con le leggi applicabili. Gli accordi con questi partner commerciali limiteranno gli scopi per i quali i tuoi dati personali possono essere utilizzati e divulgati e richiederanno che i tuoi dati personali siano adeguatamente salvaguardati.

Potremmo condividere dati in forma anonima con terze parti, ma non si tratta di dati che possono farti identificare. Ad esempio, potremmo condividere informazioni sul numero totale di utenti per un particolare servizio o prodotto.

Di tanto in tanto, Sound United potrebbe vendere un'azienda o una parte di un'azienda a un'altra società. Tale trasferimento di proprietà potrebbe includere il trasferimento dei dati personali direttamente correlati a tale attività alla società acquirente.

Potremmo inoltre dover divulgare le tue informazioni personali se necessario o richiesto nell'ambito di un ordine giuridico o di un procedimento legale, come una citazione o una richiesta del tribunale. Inoltre, siamo soggetti ai poteri investigativi ed esecutivi della FTC, del Dipartimento dei trasporti o di qualsiasi altro ente statutario autorizzato degli Stati Uniti nell'ambito della nostra partecipazione allo Scudo per la privacy.

✓ Ubicazione delle tue informazioni personali.

Sound United può archiviare i tuoi dati personali nel cloud. Ciò significa che i tuoi dati personali potrebbero essere elaborati per conto di Sound United da un fornitore di servizi cloud e potrebbero essere archiviati in diverse località in tutto il mondo. Sound United utilizza misure organizzative e si impegna a stipulare contratti con terze parti per proteggere i tuoi dati personali e a imporre obblighi simili ma non meno restrittivi ai propri fornitori di servizi cloud, incluso l'obbligo di elaborare i tuoi dati personali esclusivamente per gli scopi menzionati sopra.

I dati vengono trasferiti agli Stati Uniti in base alle clausole contrattuali standard in vigore tra il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento. Stipuliamo contratti con i responsabili del trattamento dei dati, che prevedono che i tuoi dati possano essere elaborati solo per scopi limitati e specificati coerenti con il consenso da te fornito. Il responsabile del trattamento dei dati fornirà lo stesso livello di protezione fornito da noi e ci avviserà nel momento in cui non sarà più in grado di soddisfare questo obbligo. Se dovessimo ricevere tale notifica, provvederemo a che il responsabile del trattamento dei dati interrompa l'elaborazione dei dati personali e intraprenda altre azioni ragionevoli e appropriate per rimediare a tale errore. Durante la permanenza dei tuoi dati personali in un altro Paese, questi possono essere consultati da tribunali, forze dell'ordine e autorità di sicurezza nazionale del Paese ospitante in conformità con le leggi locali.

✓ Misure di sicurezza in atto per proteggere la perdita, l'abuso o l'alterazione delle informazioni

Nessuna trasmissione di dati può essere garantita come sicura al 100%. Di conseguenza, sebbene ci sforziamo di proteggere le tue informazioni personali, non possiamo assicurare o garantire la sicurezza delle informazioni che ci trasmetti via Internet, e-mail o altri metodi di comunicazione elettronica, pertanto sei consapevole del rischio. Una volta ricevute le tue informazioni personali, facciamo del nostro meglio per garantirne la sicurezza sui nostri sistemi, per proteggerle da perdita, uso improprio o alterazione.

Stiamo tentando di partecipare allo Scudo per la privacy e ci impegniamo a seguirne i principi. Ulteriori informazioni sullo Scudo per la privacy sono disponibili all'indirizzo: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. L'elenco dei partecipanti allo Scudo per la privacy è disponibile all'a pagina: <https://www.privacyshield.gov/list>. Inoltre, lo Scudo per la privacy offre la possibilità di utilizzare un metodo alternativo di risoluzione delle dispute e ti fornisce una risoluzione gratuita dei reclami. Ulteriori informazioni su questo processo di risoluzione alternativa delle dispute sono disponibili all'indirizzo: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.

Le tue scelte

Puoi scegliere se desideri o meno ricevere informazioni da noi. Se non desideri ricevere comunicazioni di marketing diretto da noi, puoi:

- seleziona le tue scelte spuntando le caselle corrispondenti sul modulo di raccolta delle informazioni o
- Annulla l'iscrizione a qualsiasi comunicazione rispondendo alla comunicazione che potrebbe esserti stata inviata tramite il pulsante "annulla iscrizione" o il link al nostro centro preferenze.

Se decidi di non ricevere comunicazioni da noi o di annullare l'iscrizione alle nostre comunicazioni, non ti contatteremo più per scopi di marketing tramite e-mail, telefono o messaggio di testo, a meno che tu non decida di dare nuovamente il tuo consenso.

Come accedere e aggiornare le tue informazioni o essere eliminato/a

L'accuratezza delle tue informazioni è importante per noi. Se il tuo indirizzo e-mail è variato o qualcuna delle altre informazioni in nostro possesso è imprecisa o non aggiornata, ti preghiamo di inviarci un'e-mail all'indirizzo: privacy@soundunited.com, o di scriverci in Europa a: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Paesi Bassi. Nelle Americhe, in Australia e in Nuova Zelanda scrivici a: Privacy Officer, Sound United, 1Viper Way, Vista, California, 92081, Stati Uniti. In Asia scrivici a: Privacy Officer, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, GIAPPONE

Avrai il diritto di richiedere una panoramica dei tuoi dati personali. Ove ragionevolmente possibile, la panoramica conterrà informazioni riguardanti la fonte (se ragionevolmente disponibile), il tipo, lo scopo e le categorie di destinatari dei dati personali rilevanti.

Avrai il diritto di chiedere che i tuoi dati personali siano corretti, eliminati o bloccati. Avrai inoltre il diritto alla portabilità dei dati (accesso ai tuoi dati in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile da una macchina) per i dati personali che ci fornisci direttamente.

Se desideri presentare un reclamo, puoi farlo presso l'autorità di vigilanza locale.

Hai anche la possibilità, a determinate condizioni, di chiedere un arbitrato vincolante per i reclami relativi alla conformità dello Scudo per la privacy non risolti da nessuno degli altri meccanismi dello Scudo per la privacy. Per ulteriori informazioni visita: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

Per accedere, correggere o eliminare i tuoi dati personali devi inviare una richiesta a privacy@soundunited.com o al punto di contatto indicato in qualsiasi avviso sulla privacy pertinente. Sound United potrebbe richiedere di:

- 1) specificare il tipo di dati personali in questione;
- 2) specificare, per quanto ragionevolmente possibile, il sistema di dati in cui sono conservati i dati personali;
- 3) mostrare la prova della tua identità; e
- 4) in caso di correzione, specificare i motivi per cui i dati personali sono errati o incompleti.

Entro quattro settimane dalla ricezione da parte di Sound United della richiesta o dell'obiezione, Sound United ti informerà per iscritto o via e-mail (i) dell'azione che Sound United ha intrapreso o prenderà in considerazione o (ii) della data ultima in cui sarai informato della posizione di Sound United sulla richiesta, la quale data non sarà successiva a otto settimane dal ricevimento della richiesta.

Uso dei "cookie"

Come la maggior parte dei siti Web, i nostri siti Web utilizzano "cookie". Anche le nostre app possono utilizzare cookie. Un cookie è un file di dati di piccole dimensioni che può essere inviato al browser o ad altri dispositivi per essere archiviato automaticamente sul tuo computer o dispositivo mobile. I cookie sono comunemente usati per tracciare le tue visite a un sito o il tuo utilizzo di app in modo da non dover accedere a ogni pagina e analizzare come usi il sito o l'app. Tra le altre cose, ciò può consentire agli operatori di siti Web e ai fornitori di app di servirti meglio. Potrebbe essere possibile impostare il browser Internet o il dispositivo mobile per rifiutare i cookie, ma ciò può influire sulla possibilità di utilizzare alcune parti di siti Web o app.

È possibile disattivare i cookie impostando le preferenze del browser. La modifica dei cookie può comportare la perdita di funzionalità quando si utilizza il nostro sito Web.

Collegamenti ad altri siti Web

Il nostro sito Web potrebbe contenere collegamenti ad altri siti Web gestiti da altre organizzazioni. Questa politica sulla privacy si applica solo ai nostri siti Web, pertanto ti invitiamo a leggere le informative sulla privacy degli altri siti Web visitati. Non possiamo essere ritenuti responsabili per le politiche e le pratiche di riservatezza di altri siti, anche se l'accesso avviene tramite link dal nostro sito.

Inoltre, se ti colleghi al nostro sito Web da un sito di terze parti, non possiamo essere ritenuti responsabili per le politiche e le pratiche di riservatezza dei proprietari e degli operatori di tale sito e raccomandiamo di controllare la politica di quel sito di terze parti.

Minori di 16 anni

Ci preoccupiamo di proteggere la privacy dei minori di 16 anni. Se hai 16 anni o meno, chiedi il permesso ai tuoi genitori/tutori prima di fornirci informazioni personali. I nostri siti Web non sono destinati all'uso da parte di minori e non tentano di adescarli. Non otteniamo o tentiamo consapevolmente di ottenere dati personali da minori o richiediamo loro tali dati.

Revisione di questa informativa

Questa politica viene revisionata regolarmente. Questa politica è stata aggiornata l'ultima volta nel giugno 2018.