

HEOS Privacybeleid

Bij Sound United staan we voor de bescherming van uw privacy.

▼ Wat is het doel van dit beleid?

Dit beleid beschrijft wanneer en waarom we persoonsgegevens verzamelen van mensen die onze website bezoeken, onze producten kopen en gebruiken, onze software downloaden of anderszins contact met ons opnemen, en hoe we deze gegevens gebruiken, de omstandigheden waaronder we ze aan anderen openbaar kunnen maken en hoe we ze beveiligen. De bedrijven waarop dit Beleid van toepassing is, zijn Sound United, LLC en gelieerde bedrijven, dochterondernemingen en merken (zoals D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS, enz.).

Ons doel is de wereld verrijken met geluid. Om dit zo goed mogelijk te kunnen doen, moeten we u met uw muziek verbinden. Dit lukt ons het best als we uw voorkeuren wat betreft onze producten en diensten begrijpen en als we begrijpen hoe u onze producten gebruikt.

We kunnen dit Beleid van tijd tot tijd aanpassen dus controleer deze pagina regelmatig om te zien of u tevreden bent met eventuele wijzigingen. Door onze website te gebruiken of door aan te geven dat u akkoord gaat door een vakje aan te vinken, op een knop "Accepteren" te klikken of soortgelijke uitingen van expliciete goedkeuring, stemt u ermee in gebonden te zijn door dit Beleid.

Vragen over dit Beleid of over onze privacy-aanpak kunt u per e-mail sturen naar privacy@soundunited.com of schriftelijk naar onze Privacy Officer op de volgende locaties:

Voor Europa en het VK: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Nederland.

Voor Noord-Amerika, Zuid-Amerika, Australië en Nieuw-Zeeland: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, Verenigde Staten

Voor Azië D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN

▼ Wie zijn wij?

We zijn Sound United en we gebruiken deze naam om de eigenaren van onze merken, dochterondernemingen en gelieerden zoals onder andere, Denon, Polk, Marantz, Definitive Technologies, D&M, HEOS, Boston Acoustics, te identificeren. We willen de wereld verrijken met geluid en doen dit door onze producten en diensten wereldwijd aan te bieden. Ons Europees kantoor zetelt in Eindhoven (D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Nederland, Tel. +31 (0)40 2507844, KvK-nummer: 17073774. Onze andere hoofdkwartieren zijn: Sound United, 1 Viper Way, Vista, Californië, 92081, Verenigde Staten en D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN. Correspondentie met betrekking tot dit beleid kan naar bovenstaande adressen worden gestuurd t.a.v. Privacy Officer.

▼ Hoe verzamelen we uw gegevens?

We verzamelen op verschillende manieren gegevens van uw, zoals:

- wanneer u onze website bezoekt en wanneer u contact met ons opneemt over onze producten en diensten
- wanneer u onze producten gebruikt die zijn verbonden met het internet zoals onze apps en bepaalde hard wareproducten zoals onze audio-videoreceivers die verbinding maken met het internet.
- Wanneer u ervoor kiest uw product te registreren of u een account bij ons aanmaakt
- Als u besluit of u aanbiedingen of literatuur van ons wilt ontvangen zoals nieuwsbrieven of nieuwe productupdates en -aanbiedingen



Welke gegevens verzamelen we van u?

Wanneer op een van bovenstaande manieren contact heeft met Sound United of op manieren die in de toekomst beschikbaar zullen zijn, kunnen we u om bepaalde gegevens vragen, zoals:

- Uw naam
- Uw e-mailadres
- Uw telefoonnummer
- Uw geslacht
- Uw leeftijd
- Gegevens over de producten en diensten die u hebt gekocht
- Uw interesses
- Overige gegevens die u met ons wilt delen

Afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt in uw privacy-instellingen op verschillende sociale-mediaplatforms kunnen bepaalde persoonsgegevens over uw online activiteiten en sociale-mediaprofielen met Sound United worden gedeeld, bijvoorbeeld interesses, huwelijkse staat, geslacht, gebruikersnaam, foto, berichten die u hebt geplaatst. Werk uw persoonlijke instellingen op de sociale-mediaplatforms die u gebruikt bij indien u hier niet mee instemt

Daarnaast kunnen we persoonsgegevens verzamelen via cookies, het gebruik van onze apps of soortgelijke technieken inclusief maar niet beperkt tot,

- Uw IP-adres
- Productinformatie
- Informatie over productgebruik
- Crashlogbestanden
- Uw cookie-ID
- Uw webbrowser
- Uw land of territorium en uw taalvoorkeuren
- Inloggegevens
- Content die u afspeelt via een van onze producten (bijvoorbeeld als u de “geschiedenis”-functie van de HEOS-app gebruikt)
- De webpagina's die u op onze websites bezoekt
- Sound United-advertenties waarop u hebt geklikt

Met uitzondering van basisgegevens over uw apparaat die vereist zijn om sommige van onze software-apps te gebruiken, bepaalt u welke gegevens u ons aanlevert. Het aanleveren van persoonsgegevens anders dan de basisgegevens over uw apparaat is niet vereist. Echter, als u bepaalde gegevens niet met ons deelt, kan het zijn dat bepaalde functies van onze producten en diensten niet beschikbaar zijn, of dat de prestaties van de producten worden beperkt. Bijvoorbeeld, als u een account registreert kunt u een reeks aan functies en diensten binnen onze software-apps gebruiken, maar voor deze registratie is een e-mailadres vereist.



Waarom verzamelen we deze gegevens en hoe worden ze gebruikt?

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u producten en diensten te leveren
- Om contact met u te onderhouden
- Om onze producten en diensten te optimaliseren
- Marktonderzoek
- Klantenservice en het afhandelen van klachten/geschillen
- Het uitvoeren van controles zoals controle van de boekhouding
- Om te voldoen aan wettelijke plichten
- Om bepaalde producten en diensten te activeren of te registreren of de functionaliteit ervan te verbeteren
- Om deel te nemen aan de Sound United online gemeenschappen waaronder onze socialemediakanalen/-pagina's en blogs
- Om uw voorkeuren op te slaan voor toekomstig contact met en communicatie van Sound United zodat de gegevens niet opnieuw hoeven worden verzameld.
- Om ons in staat te stellen u op de hoogte te houden van nieuwe producten en diensten of u deze te laten testen.
- Om persoonlijke berichten, speciale aanbiedingen en advertenties die relevant zijn voor uw persoonlijke interesses te ontvangen, gebaseerd op de gegevens die u met ons hebt gedeeld en op de gegevens die we hebben verzameld door middel van cookies of soortgelijke technieken over uw gebruik van de websites/sociale media/blogs en producten van Sound United

Als we geen persoonsgegevens van u hebben, kunnen de volgende zaken voorkomen (deze lijst is niet volledig):

- We kunnen mogelijk niet alle updates leveren voor Sound United-producten die u gebruikt, of de updates kunnen vertraging oplopen
- We kunnen mogelijk de door u verzochte diensten niet leveren of de levering van deze diensten kunnen vertraging opleveren
- Uw Sound United-producten kunnen minder dan optimaal werken (bijvoorbeeld, met uw muziekvoorkeuren of voorkeursbronnen kunnen we sneller bepaalde content of keuzes inschakelen wanneer u muziek afspeelt)

We kunnen uw persoonsgegevens analyseren om een profiel van uw interesses en voorkeuren aan te maken zodat we contact met u kunnen opnemen met informatie waarvan wij geloven dat deze relevant voor u is, in tegenstelling tot meer algemene informatie. Om dit effectiever te kunnen doen, kunnen we ook aanvullende gegevens over u gebruiken waar deze publiek zijn via andere bronnen. Uw persoonsgegevens helpen ons ook fraude te detecteren en te verminderen. We maken geen gebruik van automatische besluitvorming.

We verkopen uw gegevens niet aan derden. Dit hebben we nog nooit gedaan en zullen dit ook nooit doen.



Wat is de juridische basis voor het verzamelen van mijn gegevens onder de AVG

De juridische basis voor het verwerken van uw gegevens is om aan het contract te voldoen wanneer u onze producten of diensten afneemt. Voor sommige gegevens die u verder met ons wilt delen, zoals adresgegevens of voorkeuren, is toestemming de juridische basis voor verwerking. Waar u toestemming hebt gegeven voor het verwerken van uw gegevens, kunt u deze toestemming weer intrekken door dit aan te geven via privacy@soundunited.com. De intrekking wordt van kracht nadat deze door ons is ontvangen en verwerkt en is vanaf dan van toepassing op al uw gegevens. Er kunnen gevallen zijn waarin we uw gegevens verwerken op basis van legitieme interesses zoals fraudepreventie. Het verwerken van basiscomputer- en -apparaatgegevens is vereist voor de uitvoering van ons contract om u de app te laten gebruiken.



Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens totdat u ons andere instructies geeft via ons privacy center (privacy@soundunited.com) of de gegevens niet langer nodig zijn om u de verzochte producten of diensten te leveren, waarna, tenzij er een juridische reden is om ze te bewaren, ze worden verwijderd als onderdeel van onze normale, periodieke opschoning van onze gebruikersdatabase.

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

We verkopen of verhuren uw gegevens niet aan derden. Alle communicatie met u is afkomstig van Sound United en haar bedrijven of merken. We delen uw gegevens niet met derden om het hen mogelijk te maken u marketingberichten te sturen, tenzij u ons daar toestemming voor hebt gegeven.

We delen uw gegevens niet met derden voor onderstaande redenen maar alleen wanneer er overeenkomsten zijn gesloten over hun gebruik van uw gegevens en hun relatie met Sound United.

We kunnen vertrouwde derden instrueren om diensten uit te voeren met betrekking tot het namens ons verwerken van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld, wanneer u onze apps gebruikt, gebruiken wij servers van derden om uw gegevens op te slaan of u ervan te voorzien, zoals muziekinhoud of andere inhoud die via onze servers naar uw Sound United-producten kan worden gestreamd. Als u een transactie zoals een aankoop via een van onze websites aangaat, kunnen we uw bestelling via een zoekmachine van derden verwerken om de bestelling te kunnen afhandelen. Deze derden zijn gespecialiseerd in dergelijke diensten en kunnen uw aankoop sneller en gemakkelijker afhandelen.

We hebben gegevensverwerkings- of overige overeenkomsten met onze gelieerden en met vertrouwde derden om uw gegevens voor zover wettelijk vereist te beschermen. De overeenkomsten met deze zakelijke partners beperken de doelen waarvoor uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt en gedeeld, en stellen als eis dat uw persoonsgegevens op toepasselijke wijzen worden beschermd.

We kunnen anonieme gegevens met derden delen maar met deze gegevens kunt u niet worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld, we kunnen gegevens delen over het aantal gebruikers van een bepaalde dienst of een bepaald product.

Van tijd tot tijd kan Sound United een bedrijf, deels of in haar geheel, verkopen aan een ander bedrijf. En dergelijke eigendomsoverdracht kan de overdracht naar de koper omvatten van uw persoonsgegevens waar deze rechtstreeks gerelateerd zijn aan het overgedragen bedrijf.

We kunnen uw persoonsgegevens ook openbaar maken wanneer dit is vereist om te voldoen aan een gerechtelijk bevel of juridische procedure zoals een dagvaarding. Wij vallen ook onder de onderzoeks- en wetshandhavingsbevoegdheden van de FTC, het Department of Transportation en andere Amerikaanse geautoriseerde wetsorganen in het kader van onze deelname in het Privacy Shield.

Locatie van uw persoonsgegevens.

Sound United kan uw persoonsgegevens in een cloud opslaan. Dit betekent dat uw persoonsgegevens namens Sound United kunnen worden verwerkt door een cloud serviceprovider en zodoende op verschillende locaties wereldwijd kunnen worden opgeslagen. Sound United maakt gebruik van organisatorische maatregelen en pogingen om contracten aan te gaan om uw persoonsgegevens te beschermen en om soortgelijke maar in ieder geval niet minder beperkende vereisten op te leggen aan onze cloud serviceproviders, inclusief de vereisten dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor de hierboven genoemde doelen.

Gegevens worden naar de Verenigde Staten overgedragen op basis van standaardcontractbepalingen tussen de beheerder en de verwerker. We sluiten contracten af met gegevensverwerkers waarin wordt bepaald dat uw gegevens alleen mogen worden verwerkt voor een bepaald aantal en specifieke doelen die consistent zijn met de toestemming die u hebt gegeven. De gegevensverwerker levert dezelfde mate van bescherming als wij en stellen ons op de hoogte als ze bepalen dat ze niet langer aan deze verplichting kunnen voldoen. Wanneer wij een dergelijke kennisgeving ontvangen, dan zorgen we dat de gegevensverwerker stopt met het verwerken van persoonsgegevens en redelijke en geschikte maatregelen neemt om deze tekortkoming te verhelpen. Wanneer uw persoonsgegevens zich in een ander land bevinden, kunnen de rechtbanken, rechtshandhavers en nationale veiligheidsautoriteiten van dat land zich er krachtens de toepasselijke wetten toegang tot verschaffen.



Beveiligingsmaatregelen om het verlies, oneigenlijk gebruik of wijziging van uw gegevens te voorkomen

Gegevensoverdracht is nooit 100% gegarandeerd veilig. Dit heeft als gevolg dat hoewel we streven naar een geschikte beveiliging van uw persoonsgegevens, we de veiligheid van gegevens die u aan ons overdraagt via het internet, e-mail of andere elektronische communicatiemethoden niet kunnen garanderen en dit daarom dus voor eigen risico is. Nadat we uw persoonsgegevens hebben ontvangen, verzekeren we de beveiliging op onze systemen naar ons beste vermogen om de gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging.

We nemen deel aan het Privacy Shield en zijn toegewijd aan de principes van het Privacy Shield. Voor meer informatie over het Privacy Shield, bezoekt u: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. De lijst van deelnemers aan het Privacy Shield is hier te vinden: <https://www.privacyshield.gov/list>. Het Privacy Shield geeft individuen ook de mogelijkheid een alternatieve geschillenafhandeling te gebruiken om klachten te behandelen en stelt u gratis klachtenafhandeling ter beschikking. Meer informatie over dit alternatieve geschillenafhandelingsproces is hier te vinden: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.



Uw keuzes

U hebt een keuze of u al dan niet informatie van ons wilt ontvangen. Als u geen directe-marketingberichten van ons wilt ontvangen, kunt u:

- uw keuzes bepalen door de relevante vakjes op het formulier over de gegevens die wij verzamelen aan te vinken of
- u kunt ervoor kiezen zich af te melden voor berichten die aan u zijn verzonden; normaal gesproken kan dit via een afmeldingsknop of koppeling naar ons centrum voor voorkeuren.

Als u ervoor kiest geen communicatie meer van ons te ontvangen of u zich afmeldt voor onze communicatie, kunnen we niet langer per e-mail, telefonisch of per sms contact met u opnemen voor marketingdoeleinden tenzij u opnieuw toestemming geeft.



Zo krijgt u toegang tot uw gegevens of kunt u uw gegevens bijwerken of verwijderen

We nemen de nauwkeurigheid van uw gegevens zeer serieus. Als u uw e-mailadres wijzigt of als andere gegevens die wij over u hebben onnauwkeurig of achterhaald zijn, kunt u een e-mail sturen naar privacy@soundunited.com of binnen Europa schrijven naar: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Nederland. In Noord- of Zuid-Amerika, Australië en Nieuw-Zeeland schrijft u naar: Privacy Officer, Sound United, 1Viper Way, Vista, Californië, 92081, Verenigde Staten. In Azië schrijft u naar: Privacy Officer, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN

U hebt het recht een overzicht van uw persoonsgegevens in te zien. Waar redelijkerwijs mogelijk bevat het overzicht gegevens over de bron (indien redelijkerwijs beschikbaar), het type, doel en de ontvangerscategorieën van de relevante persoonsgegevens.

U hebt het recht te verzoeken om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, verwijderen of blokkeren. U hebt ook het recht op gegevensoverdracht (toegang tot uw gegevens in een gestructureerde, veelgebruikte en door machines leesbare opmaak) voor persoonsgegevens die u rechtstreeks met ons deelt.

Als u klachten hebt die u wilt indienen, kan dat via de plaatselijke toezichthoudende autoriteit.

U hebt ook de mogelijkheid om onder bepaalde omstandigheden bindende arbitrage te verzoeken voor klachten met betrekking tot de compliance met het Privacy Shield die niet via andere mechanismen van het Privacy Shield kunnen worden afgehandeld. Ga voor aanvullende informatie naar: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

Voor toegang tot, of de correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens, kunt u een verzoek sturen naar privacy@soundunited.com of naar de contactpersoon aangegeven in relevante kennisgevingen omtrent uw privacy. Sound United kan u vragen om:

- 1) het type Persoonsgegevens aan te geven;
- 2) waar redelijkerwijs mogelijk aan te geven in welke gegevenssystemen de persoonsgegevens waarschijnlijk zijn opgeslagen;
- 3) een identiteitsbewijs te overleggen; en
- 4) in geval van een correctie, de reden aan te geven waarom de Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.

Binnen vier weken na ontvangst door Sound United van het verzoek of het bezwaar, stelt Sound United u schriftelijk of per e-mail op de hoogte van (i) de maatregel die Sound United heeft genomen of zal nemen of (ii) de uiteindelijke datum waarop Sound United haar positie met betrekking tot uw bezoek aan u zal medelen waarbij deze datum binnen acht weken na ontvangst van uw verzoek zal vallen.

Cookiegebruik

Net zoals de meeste websites gebruikt onze website cookies. Onze apps kunnen ook cookies gebruiken. Een cookie is een klein gegevensbestand dat naar uw browser of apparaat kan worden verzonden en dat automatisch op uw computer of mobiele apparaat wordt opgeslagen. Cookies worden normaal gesproken gebruikt om uw bezoeken aan een site of uw gebruik van apps te tracken zodat u niet op elke pagina hoeft in te loggen en om te analyseren hoe u de site of app gebruikt. Hierdoor kunnen website- en appaanbieders u, onder andere, beter van dienst zijn. Het is misschien mogelijk uw internetbrowser of mobiele apparaat in te stellen om cookies te weigeren, maar dit kan invloed hebben op het gebruik van delen van de websites of apps.

U kunt cookies ook uitschakelen door uw browserinstellingen aan te passen. Cookies uitschakelen kan als gevolg hebben dat onze site niet volledig functioneert.

Koppelingen naar andere websites

Onze website kan koppelingen naar andere websites van andere organisaties bevatten. Dit privacybeleid is alleen van toepassing op onze websites, dus we raden aan de privacyverklaringen van de andere websites die u bezoekt, te lezen. We zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de privacy-aanpak van andere sites, zelfs als u zich er via koppelingen op onze site toegang tot verschaft.

Daarnaast, als u via een site van derden naar onze website wordt gebracht, zijn we niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de privacy-aanpak van de eigenaars en beheerders van die externe site en we raden aan dat u het beleid van dergelijke externe sites doorneemt.

Kinderen van 16 jaar of jonger

We vinden de bescherming van de privacy van kinderen van 16 jaar of jonger belangrijk. Als u 16 jaar of jonger bent, vraag uw ouder/voogd dan om toestemming voordat u persoonsgegevens met ons deelt. Onze websites zijn niet bedoeld voor kinderen en richt zich niet op hen. We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen, doen geen pogingen deze gegevens te verzamelen en vragen niet om deze gegevens.

Herziening van dit beleid

We herzien dit beleid regelmatig. Dit beleid is in juni 2018 voor het laatst bijgewerkt.