

## HEOS Gizlilik Politikası

Sound United olarak, gizliliğinizi korumayı ve bunlara saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz.

### ▼ Bu politikanın amacı nedir?

Bu Politika, web sitemizi ziyaret eden, ürünlerimizi satın alan ve kullanan, yazılımımızı indiren veya başka türlü bizimle iletişime geçen kişiler hakkında kişisel bilgileri ne zaman ve niçin topladığımızı ve bu bilgileri nasıl kullandığımızı, bunları başkalarına açıklayabileceğimizi ve nasıl güvende tutacağımızı açıklar. Bu Politikanın geçerli olduğu şirketler Sound United, LLC ve bağlı kuruluşları, yan kuruluşları ve markalarıdır (D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS vb. gibi).

Amacımız dünyaya ses ile neşe getirmektir. Bunu en iyi şekilde yapabilmek için sizi müziğinize bağlamamız gerekir. Bunu, ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili tercihlerini anlayarak ve ürünlerimizi nasıl kullandığınızı anlayarak en iyi şekilde başarabiliriz.

Bu Politikayı zaman zaman değiştirebiliriz, bu nedenle herhangi bir değişiklikten memnun olduğunuzdan emin olmak için lütfen bu sayfayı ara sıra kontrol edin. Web sitemizi kullanarak veya bir kutuyu işaretleyerek ya da bir "kabul et" düğmesini tıklatarak ya da bu Politika'ya bağlı kalmayı kabul ettiğinizi açık bir şekilde benzer şekilde onayladığınızı belirterek bunu yapabilirsiniz.

Bu Politika ve gizlilik uygulamalarımızla ilgili herhangi bir sorunuz e-posta ile [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) adresine gönderilmelidir veya aşağıdaki yerlerde Gizlilik Görevlimize yazarak:

Avrupa ve İngiltere için: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Hollanda.

Kuzey Amerika, Güney Amerika, Avustralya ve Yeni Zelanda için: Sound United, 1 Viper Way, Vista, Kaliforniya, 92081, ABD

Asya için: D&M Holding, D&M Binası, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPONYA

### ▼ Biz kimiz?

Diğer markaların yanı sıra markalarımızın, yan şirketlerimizin ve Denon, Polk, Marantz, Kesin Teknolojiler, D&M, HEOS, Boston Acoustics gibi iştiraklerin sahibini tanımlamak için kullandığımız isim Sound United'dir. Ses ile Dünyaya Sevinç Getirmeye çalışıyoruz ve ürünlerimizi ve hizmetlerimizi küresel olarak sunuyoruz. Avrupa operasyonlarımız Eindhoven D&M Europe BV, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Hollanda'dadır, Tel. +31 (0) 40 2507844, Ticaret Odası No: 17073774. Diğer ofis merkezlerimiz: Sound United, 1 Viper Way, Vista, Kaliforniya, 92081, ABD ve D&M Holdings, D&M Binası, 2-1 Nisshincho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPONYA. Bu Politika ile ilgili yazışmaları yukarıdaki adreslere gönderebilirsiniz. Dikkat: Gizlilik Görevlisi.

### ▼ Sizden nasıl bilgi topluyoruz?

Hakkınızda çeşitli şekillerde bilgi ediniriz, özellikle de:

- web sitemizi kullandığınızda, örneğin, ürünler ve servisler hakkında bizimle iletişime geçtiğinizde
- Uygulamalarımız gibi internete bağlanan ürünlerimizden bazılarını ve internete bağlanan sesli video alıcılarımız gibi bazı donanım ürünlerimizi kullandığınızda
- Ürününüzü kaydetmeyi veya bizimle hesap oluşturmayı seçtiğinizde
- Haber bültenleri veya yeni ürün güncellemeleri ve teklifleri gibi bizden teklif veya literatür almak istediğinize karar verirsiniz



## Sizden ne tür bilgiler toplanıyor?

Sound United ile yukarıdaki yollardan herhangi biriyle veya gelecekte kullanılabilecek yollardan biriyle etkileşim kurduğunuzda bize aşağıdaki gibi belirli verileri sağlayabilirsiniz, veya biz sizden bunları isteyebiliriz:

- Adınız
- Eposta Adresiniz
- Telefon numaranız
- Cinsiyetiniz
- Yaşınız
- Satın aldığınız ürün ve hizmetler hakkında bilgi
- İlgi Alanlarınız
- Vermeye karar verdiğiniz diğer bilgiler

Çeşitli sosyal medya platformlarında gizlilik ayarlarınızda yaptığınız seçimlere bağlı olarak, bazı kişisel bilgiler Sound United ile çevrimiçi etkinlikleriniz ve sosyal medya profilleriniz, örneğin ilgi alanları, medeni durum, cinsiyet, kullanıcı adı, fotoğraf, mesajlar gibi paylaşılabilir. Bunu istemiyorsanız, kullandığınız sosyal medya platformlarındaki kişisel ayarlarınızı güncellediğinizden emin olun.

Ek olarak, aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, çerezler, uygulamalarımızın kullanımı veya benzeri tekniklerle kişisel veriler toplayabiliriz:

- IP Adresiniz
- Ürün bilgileri
- Ürün kullanım bilgileri
- Kilitlenme günlükleri
- Çerez kimliğiniz
- Web tarayıcınız
- Ülke veya bölgeniz ve dil tercihiniz
- Giriş detayları
- Ürünlerimizden birinde oynatmayı seçtiğiniz içerik (örneğin, HEOS uygulamasında "tarihçe" özelliğini kullanıyorsanız)
- Web sitelerimizde ziyaret ettiğiniz web sayfaları
- Sound United ile tıkladığınız reklamlar

Bazı yazılım uygulamalarımızı kullanmak için gerekli olan cihazınızla ilgili temel bilgiler dışında, hangi bilgileri verdiğinizi seçebilirsiniz. Kişisel verilerinizi cihazınızla ilgili temel bilgilerin ötesinde sağlamak gerekli değildir. Ancak, belirli bir bilgi vermemeyi seçmek, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin bazı özelliklerinin sizin için mevcut olmadığı veya ürünlerin performansının düşeceği anlamına gelebilir. Örneğin, bir hesap açmak, yazılım uygulamalarımızda çeşitli özellik ve hizmetlerin kullanılmasını sağlar, ancak bu kayıt için bir e-posta adresi sağlamalısınız.



## Bu bilgileri neden topluyoruz ve nasıl kullanılıyor?

Kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlar için toplar ve kullanırız:

- Size ürün ve hizmet sunmak için
- Sizinle teması sürdürmek için
- Ürün ve hizmetlerimizi optimize etmek için
- Pazar araştırması için
- Müşteri hizmetleri ve şikayet / anlaşmazlıkların ele alınması için
- Muhasebe denetimleri gibi denetimlerin performansı için
- Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek için
- Bazı ürün ve hizmetleri etkinleştirme veya kaydetme veya işlevselliği geliştirme için
- Sosyal medya kanallarımız / sayfalarımız ve bloglarımız dahil olmak üzere Sound United çevrimiçi topluluklarına katılmak için
- Sound United'da gelecekteki etkileşimler ve iletişim için tercihleriniz kaydedilir, böylece bilgilerin yeniden toplanması gerekmez
- Sizi bilgilendirmemize izin vermek veya yeni ürün ve hizmetleri test etmenize izin vermemizi teklif etmek için
- Sound United web sitelerini / sosyal medya / blogları ve ürün kullanımınızla ilgili olarak bizimle paylaştığınız bilgilere ve çerezler veya benzeri tekniklerle topladığımız bilgilere dayanarak kişisel çıkarlarınızla ilgili kişiselleştirilmiş mesajlar, özel teklifler, reklamlar almak için

Kişisel verilerinize sahip değilsek, aşağıdaki türden sorunlar ortaya çıkabilir (bu liste olası tüm etkilerin tamamını kapsamamaktadır):

- Sound United'da kullandığımız ürünler için güncellemeler sağlayamayabilir veya bu güncellemeler zamanında alınamayabilir
- İsteddiğiniz hizmetleri sağlayamayabilir veya bu hizmetleri size bu kadar çabuk teslim edemeyebiliriz
- Sound United ürünleriniz de çalışmayabilir (yani, müzik tercihleriniz veya tercih ettiğiniz müzik kaynakları, müzik çalarken belirli içerikleri veya seçenekleri daha hızlı bir şekilde etkinleştirmemizi sağlar)

İlgi alanlarınız ve tercihlerinizin bir profilini oluşturmak için kişisel bilgilerinizi analiz edebiliriz, böylece daha genel olan bilgilerin aksine, sizinle alakalı olduğuna inandığımız bilgilerle sizinle iletişim kurabiliriz. Bunu daha etkin bir şekilde yapmak için sizinle ilgili diğer kaynaklardan kamuya açık olan ek bilgileri de kullanabiliriz. Kişisel bilgileriniz ayrıca sahtekarlığı tespit etmemize ve azaltmamıza yardımcı olur. Otomatik karar vermeyi kullanmıyoruz.

Verilerinizi üçüncü şahıslara satmayacağız. Bunu hiç yapmadık ve gelecekte bunu yapmayacağız.



## GDPR kapsamında bilgilerimi edinmenin yasal dayanağı nedir?

Verilerinizi işlemenin yasal dayanağı, talep ettiğiniz ürün veya hizmeti size sağlayacağımız sözleşmeyi yerine getirmektir. Adres bilgisi veya paylaştığınız adres bilgileri gibi, bunun ötesinde sağlamayı seçtiğiniz bazı veriler için, işlem yapmanın yasal dayanağı kabuldür. Verilerinizin işlenmesine izin verdiğiniz durumlarda, bunu yapmak istediğinizi belirterek, [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) üzerinden bu izni geri alabilirsiniz. Bu geri çekilme, tarafımıza ulaştıktan ve işleme alındıktan sonra geçerli olacak ve bu tarihten itibaren verilerinize uygulanacaktır. Verilerinizi dolandırıcılık önleme gibi yasal çıkarlara dayanarak işlediğimiz durumlar olabilir. Uygulamamızı kullanabilmeniz amacıyla sözleşmemizin yapılması için temel bilgisayar ve cihaz bilgilerinin işlenmesi gerekmektedir.



## Bilgilerimi ne kadar süre saklıyorsunuz?

Bize, aksi belirtilmedikçe, [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) adresindeki gizlilik merkezimizi ziyaret ederek ya da talep ettiğiniz ürünleri ya da hizmetleri sağlamak için artık gerekmediği gibi bir talimat verene kadar verilerinizi saklarız. yasal nedenlerden dolayı, kullanıcı veritabanımızın düzenli aralıklarla güncellenmesi veya kullanıcı veritabanımızın bir parçası olarak silinir.



## Bilgilerinize kim erişebilir?

Bilgilerinizi üçüncü şahıslara satmayacağız veya kiralamayacağız. Size yönelik tüm iletişimleriniz Sound United ve şirketleri veya markalarından gelecektir. Bunu yapmamıza izin vermeyi kabul etmediğiniz sürece, bilgilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmalarına izin vermeyeceğiz.

Bilgilerinizi aşağıdaki nedenlerle üçüncü taraflarla paylaşıyoruz, ancak yalnızca bilgilerinizi kullanımlarını gerektiren ve Sound United ile olan ilişkilerini düzenleyen sözleşmelerle paylaşıyoruz.

Güvenilir üçüncü taraflara, kişisel verilerinizin bizim adımıza işlenmesi konusunda hizmet verme talimatını verebiliriz. Örneğin, uygulamalarımızı kullandığınızda, sizi müzik içeriği ya da sunucularımızdan Sound United ürünlerinize aktarabilecek diğer içerikler gibi bilgileri saklamak ya da sağlamak için üçüncü taraf sunucularını kullanırız. Web sitelerimizden birinden satın alma gibi bir işleme girerseniz, bir üçüncü taraf arama motorundan siparişinizi işleme koyabilir veya yerine getirebiliriz. Bu üçüncü taraflar bu tür servislerde uzmanlaşmıştır ve satın alma işleminizi daha hızlı ve kolay hale getirmektedir.

Bağlı kuruluşlarımızdan ve güvendiğiniz üçüncü taraflardan herhangi biriyle, verilerinizi geçerli yasalara uygun olarak korumak için veri işleme veya başka anlaşmalarımız vardır. Bu iş ortaklarıyla yapılan sözleşmeler, kişisel verilerinizin kullanım ve açıklanma amaçlarını sınırlayacak ve kişisel verilerinizin uygun şekilde korunmasını gerektirecektir.

İsimsiz verileri üçüncü şahıslarla paylaşabiliriz, ancak bu sizinle tanımlanabilecek veriler olmayacaktır. Örneğin, belirli bir hizmet veya ürün için toplam kullanıcı sayısı hakkında bilgi paylaşabiliriz.

Sound United, zaman zaman bir işletmeyi veya bir işletmenin bir bölümünü başka bir şirkete satabilir. Böyle bir sahiplik devri, doğrudan bu işletmeyle ilgili kişisel verilerinizin satın alan şirkete devredilmesini içerebilir.

Kişisel bilgilerinizi yasal bir düzen veya mahkeme celbi veya mahkeme talebi gibi yasal bir sürecin parçası olarak istenmesi veya talep edilmesi durumunda da ifşa etmemiz gerekebilir. Ayrıca, Gizlilik Kalkanı'na katılmamızın bir parçası olarak FTC, Ulaştırma Bakanlığı veya diğer herhangi bir ABD yetkili yasal kuruluşunun araştırma ve uygulama yetkilerine tabiyiz.



## Kişisel bilgilerinizin yeri.

Sound United kişisel verilerinizi bir bulutta saklayabilir. Bu, kişisel verilerinizin bir bulut servis sağlayıcısı tarafından Sound United adına işlenebileceği ve dünyanın farklı yerlerinde saklanabileceği anlamına gelir. Sound United, kişisel verilerinizi korumak ve üçüncü şahıslarla sözleşmelere girmek ve kişisel verilerinizin yalnızca belirtilen amaçlar için münferit olarak işlenmesi gereklilikleri de dahil olmak üzere, benzer şekilde hiçbir koşulda kısıtlayıcı şartlar getirmemek için yukarıdaki kurumsal önlemlerden yararlanır.

Veriler, denetleyici ve işlemci arasındaki standart sözleşmeye bağlı hükümlere dayanarak Birleşik Devletlere aktarılır. Verilerinizin, yalnızca verdiğiniz rızaya uygun sınırlı ve belirli amaçlar için işlenebilmesini sağlayan veri işlemcilerle sözleşmelere giriyoruz. Veri işlemcisi bizim yaptığımız koruma düzeyini sağlayacak ve bu yükümlülüğü yerine getiremeyeceği konusunda karar verirse bize haber verecektir. Böyle bir bildirim alırsak, veri işlemcisinin kişisel verileri işlemeyi durdurmasını ve bu tür bir hatayı düzeltmek için diğer makul ve uygun adımları atmasını teşvik ederiz. Kişisel bilgileriniz başka bir ülkede olsa da, bu ülkedeki yasalara uygun olarak mahkemeler, kolluk kuvvetleri ve ulusal güvenlik makamları tarafından erişilebilir.



## Bilgilerinizin kaybolmasını, kötüye kullanılmasını veya değiştirilmesini önlemek için alınan güvenlik önlemleri

Hiçbir veri iletiminin% 100 güvenli olduğu garanti edilemez. Sonuç olarak, kişisel bilgilerinizi korumaya çalışırken, bize internet, e-posta veya diğer elektronik iletişim yöntemleriyle ilettiğiniz hiçbir bilginin güvenliğini garanti edemeyiz veya garanti edemeyiz; bu nedenle riski size aittir. Kişisel bilgilerinizi aldıktan sonra, sistemlerimizde güvenliğini sağlamak, kaybolmaya, kötüye kullanım veya değişikliklere karşı korumak için elimizden gelen çabayı gösteriyoruz.

Gizlilik Kalkanı'na katılmak istiyoruz ve Gizlilik Kalkanı İlkeleri'ne uymayı taahhüt ediyoruz. Gizlilik Kalkanı ile ilgili daha fazla bilgiyi şu adreste bulabilirsiniz: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Gizlilik Kalkanı Katılımcılarının listesini şurada bulabilirsiniz: <https://www.privacyshield.gov/list>. Gizlilik kalkanı ayrıca bireylere şikayetleri ele almak için alternatif bir uyuşmazlık çözümü sağlayıcısı kullanma ve size şikayetlerin ücretsiz olarak çözümlenmesi için imkan sağlar. Bu alternatif uyuşmazlık çözüm süreci hakkında bilgi şu adreste bulunabilir: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.



## Seçenekleriniz

Bizden bilgi almak isteyip istemediğiniz konusunda bir seçeneğiniz var. Bizden doğrudan pazarlama iletişimi almak istemiyorsanız, şunları yapabilirsiniz:

- Bilgilerinizi topladığımız formdaki ilgili kutuları işaretleyerek tercihlerinizi seçin veya
- genellikle bir "abonelikten çıkma" düğmesiyle veya tercih edilen merkezimize bir bağlantıyla size gönderilen iletişime yanıt vererek herhangi bir iletişimden çıkmak isteyebilirsiniz.

Bizden iletişim almamayı tercih ederseniz veya bizimle iletişimden çıkmak isterseniz, onayınızı tekrar vermeyi seçmediğiniz sürece, sizinle pazarlama amaçlı olarak e-posta, telefon veya kısa mesaj yoluyla iletişim kuramayız.



## Bilgilerinize nasıl erişebilir ve güncelleyebilir ya da unutulabilirsiniz

Bilgilerinizin doğruluğu bizim için önemlidir. E-posta adresini değiştirirseniz veya sakladığımız diğer bilgilerden herhangi biri yanlış veya güncel değilse, lütfen bize e-posta ile gönderin: [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) ya da bize Avrupa merkezimize yazınız: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Hollanda. Amerika, Avustralya ve Yeni Zelanda merkezimize şuradan yazınız: Gizlilik Görevlisi, Sound United, 1Viper Yolu, Vista, Kaliforniya, 92081, ABD. Asya merkezimize şuradan yazınız: Gizlilik Görevlisi, D&M Holding, D&M Binası, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPONYA

Kişisel Verilerinize genel bir bakış isteme hakkına sahip olacaksınız. Makul olarak mümkün olduğunda, genel bakış, ilgili Kişisel Verilerin alıcılarının kaynağı (makul bir şekilde varsa), türü, amacı ve kategorileri hakkında bilgiler içerecektir.

Kişisel Verilerinizin düzeltilmesini, silinmesini veya engellenmesini isteme hakkına sahip olacaksınız. Ayrıca, doğrudan bize sağladığınız kişisel veriler için veri taşınabilirliği (verilerinize yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makinede okunabilen bir biçimde erişme) hakkınız da olacaktır.

Başvurmak istediğiniz şikayetleriniz varsa, yerel denetim otoritesi nezdinde bunu yapabilirsiniz.

Belirli koşullar altında aynı zamanda diğer Gizlilik Kalkanı mekanizmalarının hiçbiri tarafından çözülmeyen Gizlilik Kalkanı uyumuyla ilgili şikayetler için bağlayıcı hakemlik çağrısı yapabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

Kişisel Verilerinize erişmek, düzeltmek veya silmek için [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) adresine veya ilgili herhangi bir gizlilik bildiriminde belirtilen irtibat noktasına konuyla ilgili bir talep göndermeniz gerekir. Sound United aşağıdakileri sizden isteyebilir:

- 1) söz konusu Kişisel Verilerin türünü belirtin;
- 2) Kişisel Verilerin muhtemel olarak depolandığı veri sistemini makul ölçüde mümkün olduğu ölçüde belirtin;
- 3) kimliğinizi kanıtlayın; ve
- 4) düzeltme durumunda, Kişisel Verilerin yanlış veya eksik olmasının nedenlerini belirtin.

Talebin veya itirazın alınmasını izleyen dört hafta içinde, Sound United sizi (i) Sound United'ın gerçekleştirdiği eylemi ya da yanıt olarak alacağı eylemi yazılı olarak veya e-posta ile size bildirecektir ya da (ii) Sound United'ın talebinizle ilgili konumundan haberdar olacağınız nihai tarih, talebinizi aldıktan sonra en geç sekiz hafta içinde olacaktır.

## Çerez Kullanımı

Çoğu web sitesinde olduğu gibi, web sitelerimiz de "çerezleri" kullanır. Uygulamalarımızda çerezler de kullanılabilir. Çerez, bilgisayarınızda veya mobil cihazınızda otomatik olarak depolanmak üzere tarayıcınıza veya diğer cihazınıza gönderilebilen küçük bir veri dosyasıdır. Çerezler genellikle bir siteye yaptığınız ziyaretleri veya uygulamaları kullanımınızı izlemek için kullanılır, böylece her sayfada oturum açmanıza ve siteyi veya uygulamayı nasıl kullandığınızı analiz etmenize gerek kalmaz. Diğer şeylerin yanı sıra, bu, web sitesi operatörlerinin ve uygulama sağlayıcılarının size daha iyi hizmet vermesini sağlayabilir. İnternet tarayıcınızı veya mobil cihazınızı çerezleri reddedecek şekilde ayarlamak mümkün olabilir ancak bu, web sitelerinin veya Uygulamaların bazı bölümlerini kullanma yeteneğinizi etkileyebilir.

Tarayıcı tercihlerinizi ayarlayarak çerezleri kapatmak mümkündür. Çerezleri çevirmek, web sitemizi kullanırken işlevsellik kaybına neden olabilir.

## Diğer Web Sitelerine Bağlantılar

Web sitemiz diğer kuruluşlar tarafından işletilen diğer web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu gizlilik politikası sadece web sitelerimiz için geçerlidir; bu nedenle ziyaret ettiğiniz diğer web sitelerindeki gizlilik bildirimlerini okumanızı öneririz. Web sitemizdeki bağlantıları kullanarak erişerseniz bile, diğer sitelerin gizlilik politikalarından ve uygulamalarından sorumlu değiliz.

Ayrıca, web sitemize üçüncü taraf bir siteden bağlanırsanız, söz konusu üçüncü taraf sitenin sahiplerinin ve operatörlerinin gizlilik politikalarından ve uygulamalarından sorumlu olamayız ve üçüncü taraf sitenin politikasını kontrol etmenizi öneririz.

## 16 yaş yada altı çocuklar

16 yaşından küçük çocukların mahremiyetini korumakla ilgileniyoruz. 16 yaş veya altındaysanız, lütfen kişisel bilgilerinizi bize verdiğiniz zaman ebeveyn / veli izin belgesini önceden alın. Web sitelerimiz çocuklar tarafından kullanım için tasarlanmamıştır ve onları talep etmez. Bilerek çocuklardan kişisel veri almıyoruz ya da bunlardan bilgi istemiyoruz.

## Bu Politikanın Gözden Geçirilmesi

Bu Politikayı düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Bu Politika en son Haziran 2018'de güncellenmiştir.