

## HEOS Política de privacidade

A Sound United compromete-se a proteger e a respeitar a sua privacidade.

### Qual é o objetivo desta política?

Esta política explica quando e por que recolhemos informações pessoais sobre pessoas que visitam o nosso website, compram e utilizam os nossos produtos, transferem o nosso software ou entram em contacto connosco e como utilizamos tais informações, as condições sob as quais podemos divulgá-las a outras pessoas e como as mantemos seguras. As empresas às quais esta Política se aplica são a Sound United, LLC e as suas afiliadas, subsidiárias e marcas (como a D&M Holdings Inc., a Polk Audio, a Denon, a Marantz, a HEOS etc.).

O nosso objetivo é trazer alegria ao mundo através do som. Para o fazer da melhor maneira possível, precisamos de o ligar à sua música. Podemos conseguir isto com mais sucesso, entendendo as suas preferências em relação aos nossos produtos e serviços e entendendo como utiliza os nossos produtos.

Podemos alterar esta Política ocasionalmente, pelo que lhe solicitamos que verifique esta página de tempos a tempos para concordar com as alterações. Através da utilização do nosso website, ou indicando que concorda assinalando uma caixa ou clicando num botão "aceitar" ou indicações semelhantes de consentimento explícito, concorda em ficar vinculado a esta Política.

Qualquer dúvida sobre esta Política e as nossas práticas de privacidade deve ser enviada por e-mail [paraprivacy@soundunited.com](mailto:paraprivacy@soundunited.com) ou escrevendo para o nosso Responsável pela Privacidade nos seguintes locais:

Para a Europa e o Reino Unido: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Países Baixos.

Para a América do Norte, América do Sul, Austrália e Nova Zelândia: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, EUA

Para a Ásia: D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPÃO

### Quem somos?

Nós somos a Sound United, o nome que utilizamos para identificar o proprietário das nossas marcas, subsidiárias e afiliadas como Denon, Polk, Marantz, Tecnologias Definitivas, D&M, HEOS, Boston Acoustics, entre outras. Dedicamo-nos a levar alegria ao mundo através do som e fornecemos os nossos produtos e serviços globalmente. As nossas operações na Europa estão sediadas em Eindhoven na D&M Europe BV, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Holanda, tel. +31 (0) 40 2507844, número da Câmara de Comércio: 17073774. A nossa outra sede localiza-se em: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA e D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPÃO. Pode enviar correspondência referente a esta Política para os endereços acima. Atenção: Responsável pela Privacidade.

### Como recolhemos a informação?

Obtemos informações sobre si de várias maneiras, como:

- quando utiliza o nosso website, por exemplo, quando nos contacta sobre produtos e serviços
- quando utiliza alguns dos nossos produtos que se conectam à Internet, tais como as nossas aplicações e determinados produtos de hardware, tais como nossos recetores de áudio e vídeo que se ligam à Internet
- Quando opta por registar o seu produto ou criar uma conta connosco
- Se decidir receber ofertas ou publicações da nossa parte, tais como boletins informativos ou novas atualizações e ofertas de produtos



## Que tipo de informação recolhemos?

Quando interage com a Sound United de qualquer uma das maneiras anteriores ou de maneiras que possam estar disponíveis no futuro, podemos solicitar ou pode fornecer-nos certos dados, tais como:

- O seu nome
- O seu endereço de correio eletrónico
- O seu número de telefone
- O seu género
- A sua idade
- Informações sobre os produtos e serviços que adquiriu
- Os seus interesses
- Outras informações que decidir fornecer

Dependendo das escolhas feitas nas suas configurações de privacidade em várias plataformas de redes sociais, certas informações pessoais podem ser partilhadas com a Sound United sobre as suas atividades on-line e perfis de redes sociais, por exemplo, interesses, estado civil, sexo, nome de utilizador, foto, publicações que faça. Se não o pretender, certifique-se de atualizar as suas configurações pessoais nas plataformas de redes sociais que utiliza.

Além disso, podemos recolher dados pessoais através de cookies, utilização das nossas aplicações ou técnicas semelhantes, incluindo, mas não limitados a:

- O seu endereço IP
- Informação do produto
- Informação de utilização do produto
- Registos de falhas
- O seu ID do cookie
- O seu navegador
- A sua localização do país ou território e a preferência de idioma
- Informações de início de sessão
- Conteúdo que escolheu reproduzir num dos nossos produtos (por exemplo, se utilizar a funcionalidade "histórico" na aplicação HEOS)
- As páginas de rede que visita nos nossos sites
- Anúncios da Sound United nos quais clicou

Com a exceção das informações básicas sobre o seu dispositivo, necessárias para utilizar algumas das nossas aplicações de software, tem a opção de saber que informações fornece. Fornecer dados pessoais além das informações básicas sobre o seu dispositivo não é necessário. No entanto, a escolha de não fornecer informações específicas pode significar que algumas funcionalidades dos nossos produtos e serviços não estão disponíveis para si ou que o desempenho dos produtos será reduzido. Por exemplo, registar uma conta permite a utilização de diversos recursos e serviços nas nossas aplicações de software, mas deve fornecer um endereço de e-mail para tal registo.



## Porque recolhemos esta informação e como é utilizada?

Recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais para os seguintes fins:

- Fornecer produtos e serviços
- Para manter contato consigo
- Otimizar os nossos produtos e serviços
- Pesquisa de mercado
- Atendimento ao cliente e tratamento de reclamações/disputas
- Realização de auditorias nomeadamente contabilísticas
- Para cumprir as nossas obrigações legais
- Para ativar ou registar determinados produtos e serviços ou melhorar a funcionalidade
- Participar de comunidades on-line da Sound United, incluindo os nossos canais/páginas de redes sociais e blogs
- Para guardar as futuras interações e comunicações da Sound United, para que as informações não tenham de ser novamente recolhidas
- Para nos permitir mantê-lo informado ou oferecer a possibilidade de testar novos produtos e serviços
- Para receber mensagens personalizadas, ofertas especiais e anúncios que sejam relevantes para os seus interesses pessoais, com base nas informações que partilhou connosco e nas informações que recolhemos através de cookies ou técnicas semelhantes relacionadas com a sua utilização dos websites/redes sociais/blogues e produtos da Sound United

Se não tivermos os seus dados pessoais, os seguintes tipos de problemas poderão ocorrer (esta lista não esgotará todos os impactos possíveis):

- Podemos não ser capazes de fornecer atualizações para os produtos que utiliza da Sound United, ou essas atualizações podem não ser recebidas em tempo útil.
- Podemos não ser capazes de fornecer os serviços que solicitou ou podemos não ser capazes de lhe fornecer tais esses serviços rapidamente
- Os seus produtos Sound United também poderão não funcionar tão bem (ou seja, as suas preferências de música ou as origens de música preferidas permitem-nos ativar rapidamente determinados conteúdos ou opções quando está a reproduzir música)

Podemos analisar as suas informações pessoais para criar um perfil dos seus interesses e preferências, para que possamos entrar em contacto com informações que consideramos relevantes para si, em vez de informações mais gerais. Também podemos utilizar informações adicionais disponíveis publicamente sobre si de outras origens para o fazer de forma mais eficaz. As suas informações pessoais também nos ajudam a detetar e reduzir fraudes. Não usamos decisões automáticas.

Não venderemos os seus dados a terceiros. Nunca o fizemos e não o faremos no futuro.



## Qual é a base legal para obter minhas informações ao abrigo do RGPD

A base legal para processar os seus dados é o cumprimento do contrato para lhe fornecer o produto ou serviço solicitado. Para alguns dados que escolhe fornecer além disso, como qualquer informação de endereço ou preferências partilhadas, a base legal para o processamento é o consentimento. Quando você tiver consentido com o processamento dos seus dados, poderá retirar tal consentimento indicando que pretende fazê-lo para [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). Essa retirada entrará em vigor assim que for recebida por nós e processada e será aplicada aos seus dados a partir dessa data. Pode haver casos em que processamos os seus dados com base em interesses legítimos, como prevenção de fraudes. O processamento de informações básicas sobre computadores e dispositivos é necessário para a execução do nosso contrato para que possa utilizar a nossa aplicação



## Quanto tempo conservam a minha informação?

Conservamos os seus dados até que nos instrua de outra forma, visitando o nosso centro de privacidade localizado em [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) ou quando deixar de existir necessidade para lhe fornecer os produtos ou serviços que solicitou e, a menos que haja um motivo legal para os manter, serão eliminados como parte da nossa atualização normal e periódica da nossa base de dados de utilizadores.

## Quem tem acesso às suas informações?

Não venderemos ou alugaremos os seus dados a terceiros. Todas as comunicações para si virão da Sound United e das suas empresas ou marcas. Não partilharemos as suas informações com terceiros para permitir que o contactem com fins a menos que tenha concordado com tal.

Partilhamos as suas informações com terceiros pelos motivos abaixo, mas apenas com acordos em vigor que regem a utilização das suas informações e a sua relação com a Sound United.

Podemos instruir terceiros fiáveis a realizar serviços relacionados com o processamento dos seus dados pessoais em nosso nome. Por exemplo, quando utiliza as nossas aplicações, utilizamos servidores de terceiros para armazenar ou fornecer informações como conteúdo de música ou outro conteúdo que possa ser transmitido dos nossos servidores para seus produtos Sound United. Se fizer uma transação, tal como uma compra num dos nossos websites, poderemos ter um mecanismo de pesquisa de terceiros para processar a sua encomenda. Esses terceiros especializam-se em tais serviços e tornam a sua compra mais rápida e fácil.

Com qualquer uma das nossas afiliadas e terceiros confiáveis, temos procedimentos de processamento de dados ou outros acordos em vigor para proteger os seus dados de acordo com a legislação aplicável. Os acordos com esses parceiros de negócios limitarão as finalidades para as quais os seus dados pessoais podem ser utilizados e divulgados e exigirão que os seus dados pessoais sejam adequadamente salvaguardados.

Podemos partilhar dados anónimos com terceiros, mas não serão dados que possam ser identificados consigo. Por exemplo, podemos partilhar informações sobre o número total de utilizadores de um determinado serviço ou produto.

Ocasionalmente, a Sound United pode vender uma empresa ou parte de uma empresa para outra empresa. Tal transferência de propriedade poderia incluir a transferência dos seus dados pessoais diretamente relacionados com aquela empresa para a empresa compradora.

Também podemos precisar divulgar as suas informações pessoais se elas forem solicitadas ou exigidas como parte de uma ordem legal ou processo legal, como uma intimação ou demanda judicial. Também estamos sujeitos aos poderes de investigação e fiscalização da FTC, do Departamento de Transportes ou de qualquer outro órgão estatutário autorizado dos EUA como parte de nossa participação no Privacy Shield.

## Localização da sua informação pessoal.

A Sound United pode armazenar seus dados pessoais em nuvem. Tal significa que os seus dados pessoais podem ser processados em nome da Sound United por um fornecedor de serviços em nuvem e podem ser armazenados em locais diferentes em todo o mundo. A Sound United utiliza medidas organizacionais e esforça-se por assinar contratos com terceiros para proteger seus dados pessoais e impor requisitos semelhantes, mas não menos restritivos aos nossos fornecedores de serviços em nuvem, incluindo requisitos para que os seus dados pessoais sejam processados exclusivamente para os fins mencionados acima.

Os dados são transferidos para os Estados Unidos com base em cláusulas contratuais padrão em vigor entre o controlador e o processador. Celebramos contratos com processadores de dados que determinam que os seus dados só podem ser processados para fins limitados e especificados, de acordo com o consentimento que fornecer. O processador de dados fornecerá o mesmo nível de proteção que nós e avisar-nos-á se determinar que não pode mais cumprir essa obrigação. Se recebermos tal notificação, faremos com que o processador de dados pare de processar dados pessoais e tome outras medidas razoáveis e apropriadas para remediar essa falha. Embora as suas informações pessoais estejam noutro país, elas podem ser acedidas pelos tribunais, pelas autoridades policiais e de segurança nacional naquele país, de acordo com a respetiva legislação.

## ▼ Precauções de segurança para proteger a perda, má utilização ou alteração das suas informações

Nenhuma transmissão de dados pode ser garantida como 100% segura. Como resultado, apesar de nos esforçarmos por proteger as suas informações pessoais, não podemos garantir ou assegurar a segurança de qualquer informação que nos transmita pela Internet, e-mail ou outros métodos de comunicação eletrónica e, portanto, fá-lo por sua conta e risco. Depois de recebermos as informações pessoais, esforçamo-nos por garantir a sua segurança nos nossos sistemas, para protegê-los contra perda, uso indevido ou alteração.

Procuramos a participação no Privacy Shield e estamos comprometidos emos Princípios do Privacy Shield. Mais informação sobre o Privacy Shield pode ser encontrada em: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. A lista de participantes do Privacy Shield pode ser encontrada em: <https://www.privacyshield.gov/list>. O Privacy Shield também fornece aos indivíduos a capacidade de usar um fornecedor alternativo de resolução de disputas para tratar de reclamações e fornecer-lhe uma resolução gratuita de reclamações. Mais informações sobre esse processo alternativo de resolução de disputas podem ser encontradas em: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.

## ▼ As suas escolhas

Você tem uma escolha sobre se pretende ou não receber informações de nós. Se não pretender receber comunicações de marketing direto de nossa parte, você pode:

- selecionar as suas opções marcando as caixas relevantes situadas no formulário em que recolhemos as informações ou
- pode optar por cancelar a assinatura de qualquer comunicação respondendo à comunicação que lhe pode ter sido enviada normalmente por meio de um botão de cancelamento de assinatura ou um link para o nosso centro de preferências.

Se optar por não receber as nossas comunicações ou cancelar a assinatura das comunicações, não entraremos mais em contacto para fins de marketing por e-mail, telefone ou mensagem de texto, a menos que nos decida dar seu consentimento novamente.

## ▼ Como pode aceder e atualizar a sua informação ou ser esquecido

A precisão de suas informações é importante para nós. Se alterar o endereço de e-mail ou qualquer outra informação que tenhamos for imprecisa ou desatualizada, envie-nos um e-mail para: [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com), ou escreva-nos na Europa em: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Países Baixos. Nas Américas, Austrália e Nova Zelândia escreva-nos para: de Privacidade, Sound United, 1Viper Way, Vista, Califórnia, 92081, EUA. Na Ásia, escreva-nos para: Privacy Officer, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPÃO

Terá o direito de solicitar uma visão geral dos seus dados pessoais. Sempre que razoavelmente possível, a visão geral conterá informações sobre a origem (se razoavelmente disponível), tipo, propósito e categorias de destinatários dos Dados Pessoais relevantes.

Você terá o direito de solicitar que os seus dados pessoais sejam corrigidos, eliminados ou bloqueados. Também terá o direito de portabilidade dos dados (accedendo aos seus dados em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina) para os dados pessoais que nos fornecer diretamente.

Se tiver qualquer reclamação a apresentar, poderá fazê-lo na autoridade supervisora local.

Também tem a possibilidade, sob certas condições, de invocar a arbitragem obrigatória para reclamações relativas à conformidade do Privacy Shield não resolvida por nenhum dos outros mecanismos do Privacy Shield. Para mais informação visite: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

Para aceder, corrigir ou eliminar os seus dados pessoais, deve enviar um pedido para [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) ou para o ponto de contacto indicado em qualquer aviso de privacidade relevante. A Sound United pode exigir que você:

- 1) especifique o tipo de dados pessoais em questão;
- 2) especifique, na medida do razoavelmente possível, o sistema de dados no qual os Dados Pessoais provavelmente estão armazenados;
- 3) apresente a prova de sua identidade; e
- 4) em caso de correção especificar as razões pelas quais os dados pessoais estão incorretos ou incompletos.

No prazo de quatro semanas após a Sound United receber o pedido ou a objeção, a Sound United informá-lo-á por escrito ou por e-mail: (i) da ação que a Sound United tomou ou tomará em resposta ou (ii) a data final em que será informado da posição da Sound United sobre o seu pedido, cuja data será o mais tardar oito semanas após receber o seu pedido.

## Utilização de "cookies"

Tal como a maioria dos sites, os nossos sites usam "cookies". As nossas aplicações também podem usar cookies. Um cookie é um pequeno ficheiro de dados que pode ser enviado para o seu navegador ou outro dispositivo para ser armazenado automaticamente no seu computador ou dispositivo móvel. Os cookies são comumente usados para rastrear as suas visitas a um site ou a utilização de aplicações para que não precise iniciar a sessão em todas as páginas e analisar como utiliza o site ou aplicação. Entre outras coisas, tal pode permitir um melhor serviço por parte de operadores de websites ou fornecedores de aplicações. Pode ser possível configurar seu navegador da Internet ou dispositivo móvel para rejeitar cookies, mas tal pode afetar sua capacidade de usar algumas partes de sites ou aplicações.

É possível desativar os cookies definindo as preferências do seu navegador. A ativação de cookies pode resultar em perda de funcionalidade ao usar o nosso site.

## Hiperligações a outros websites

O nosso site pode conter links para outros sites executados por outras organizações. Esta política de privacidade aplica-se apenas aos nossos sites, por isso, incentivamo-lo a ler declarações de privacidade nos outros sites que visitar. Nós não podemos ser responsáveis pelas políticas de privacidade e práticas de outros sites, mesmo se os aceder usando links do nosso site.

Além disso, se tiver vinculado o nosso site a um site de terceiros, não poderemos responsabilizar-nos pelas políticas e práticas de privacidade dos proprietários e operadores desse site de terceiros e recomendamos que verifique a política desse site de terceiros.

## Menores de 16 anos

Estamos preocupados em proteger a privacidade de crianças com 16 anos ou menos. Se tem 16 anos ou menos, solicite a permissão dos seus pais/responsáveis antecipadamente sempre que nos fornecer informações pessoais. Os nossos sites não são destinados a crianças e não os solicitam. Não obtemos ou tentamos conscientemente obter dados pessoais de crianças ou lhes solicitamos tais dados.

## Análise desta política

Nós mantemos esta política sob revisão regular. Esta política foi atualizada pela última vez em junho de 2018.