

## HEOS Privatumo politika

Bendrovė „Sound United“ pasiryžusi apsaugoti ir gerbti jūsų privatumą.

### ▼ Koks yra šios politikos tikslas?

Šioje politikoje paaiškinama, kada ir kodėl renkame asmeninę informaciją apie žmones, kurie apsilanko mūsų svetainėje, perka ir naudoja mūsų produktus, atsisiunčia mūsų programinę įrangą arba kitaip susisiečia su mumis bei tai, kaip naudojame šią informaciją, sąlygas, kuriomis remdamiesi galime ją atskleisti kitiems, ir kaip ją saugome. Įmonės, kurioms taikoma ši politika, yra „Sound United, LLC“ ir jos filialai, dukterinės bendrovės bei prekės ženklai (pvz., „D&M Holdings Inc.“, „Polk Audio“, „Denon“, „Marantz“, HEOS ir t. t.). Mūsų tikslas yra skleisti džiaugsmą visame pasaulyje garso pagalba. Norėdami tai atlikti kaip įmanoma geriau, turime susieti jus su jūsų muzika. Sėkmingiausiai to pasieksime supratę jūsų pageidavimus, jų santykį su mūsų produktais bei paslaugomis ir tai, kaip naudojate mūsų produktus.

Šią politiką retkarčiais galime pakeisti, tad kartkartėmis peržiūrėkite šį puslapį, kad įsitikintumėte, jog sutinkate su pakeitimais. Naudojamiesi mūsų svetaine arba nurodydami, kad sutinkate, ir pažymėdami langelį, spustelėdami mygtuką „Sutinku“ ar panašiai nurodydami aiškų sutikimą, jūs sutinkate su šia politika.

Visus klausimus dėl šios politikos ir mūsų privatumo praktikų reikia siųsti el. paštu [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). arba paštu mūsų privatumo pareigūnui šiose vietose:

Europoje ir JK: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands (Nyderlandai).

Šiaurės Amerikoje, Pietų Amerikoje, Australijoje ir Naujojoje Zelandijoje: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA (JAV)

Azijoje: D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN (Japonija)

### ▼ Kas mes esame?

Mes esame „Sound United“, šį pavadinimą naudojame savo prekės ženklų, dukterinių įmonių ir filialų, tokių kaip „Denon“, „Polk“, „Marantz“, „Definitive Technologies“, „D&M“, HEOS, „Boston Acoustics“ ir kt., savininkui identifikuoti. Siekiame skleisti džiaugsmą pasaulyje garso pagalba ir savo produktus bei paslaugas tiekiame visame pasaulyje. Mūsų biuras Europoje yra įsikūręs Eindhovene, adresu D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands. Tel Nr. +31 (0)40 2507844, Prekybos rūmų Nr.: 17073774. Kiti mūsų biurai yra: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA (JAV) ir D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN (Japonija). Korespondenciją dėl šios politikos galite siųsti pirmiau nurodytais adresais ir adresuoti privatumo pareigūnui (angl. Privacy Officer).

### ▼ Kaip renkame jūsų informaciją?

Informaciją apie jus renkame įvairiais būdais, pvz.:

- kai naudojate mūsų interneto svetainę, pvz., susisiekiate su mumis dėl produktų ir paslaugų;
- kai naudojate tam tikrus mūsų produktus, kurie prisijungia prie interneto, pvz., mūsų programėles ir tam tikrus aparatinės įrangos produktus, pvz., mūsų garso ir vaizdo imtuvus, kurie prisijungia prie interneto;
- kai užregistruojate savo produktą arba susikuriate paskyrą;
- jei pasirenkate gauti mūsų pasiūlymus arba literatūrą, pvz., naujienlaiškius arba informaciją apie naujus produktus ir pasiūlymus.



## Kokio tipo informaciją iš jūsų renkame?

Kai sąveikaujate su „Sound United“ bet koku iš pirmiau paminėtų būdų ar būdais, kurie gali būti prieinami ateityje, galime paprašyti jūsų pateikti tam tikrus duomenis, pvz.:

- jūsų vardą ir pavardę;
- jūsų el. pašto adresą;
- jūsų telefono numerį;
- jūsų lytį;
- jūsų amžių;
- informacijos apie įsigytus produktus ir paslaugas;
- jūsų pomėgius;
- kitą informaciją, kurią nusprendžiate pateikti.

Priklausomai nuo to, kokius privatumo nustatymus pasirinkote įvairiose socialinių tinklų platformose, su „Sound United“ gali būti pasidalinta tam tikra asmenine informacija apie jūsų veiklą internete ir socialinių tinklų profilius, pvz., pomėgius, šeimines padėtį, lytį, naudotojo vardą, nuotrauką, paskelbtus įrašus. Jei to nepageidaujate, atnaujinkite savo asmeninius nustatymus naudojamose socialinių tinklų platformose.

Be to, asmeninius duomenis galime rinkti naudodami slapukus, jums naudojantis mūsų programomis arba panašiais metodais, įskaitant (bet tuo neapsiribojant):

- jūsų IP adresą;
- informaciją apie produktą;
- informaciją apie produkto naudojimą;
- trikčių žurnalus;
- jūsų slapukų ID;
- jūsų žiniatinklio naršyklę;
- jūsų šalį arba vietovę ar kalbos nustatymus;
- prisijungimo informaciją;
- turinį, kurį pasirinkote groti viename iš mūsų produktų (pavyzdžiui, jei programoje HEOS naudojate retrospektyvos funkciją);
- interneto svetaines, kuriose lankotės apsilankę mūsų puslapyje;
- „Sound United“ skelbimus, kuriuos spustelėjote.

Išskyrus esminę informaciją apie jūsų įrenginį, reikalingą kai kurioms mūsų programinės įrangos programoms, galite pasirinkti, kokią informaciją pateikti. Nebūtina pateikti asmeninių duomenų, kurie nepatenka į esminės informacijos apie jūsų įrenginį ribas. Tačiau, pasirinkus nepateikti konkrečios informacijos, kai kurios mūsų produktų ir paslaugų funkcijos jums gali būti neprieinamos arba produktų veikimas bus apribotas. Pavyzdžiui, užregistravę paskyrą galite naudotis daugeliu mūsų programinės įrangos programų funkcijų ir paslaugų, tačiau tam reikia pateikti savo el. pašto adresą.



## Kodėl mes renkame šią informaciją ir kaip ji yra naudojama?

Jūsų asmeninius duomenis renkame ir naudojame šiais tikslais:

- tiekti produktus ir paslaugas;
- susisiekti su jumis;
- optimizuoti savo produktus ir paslaugas;
- atlikti rinkos tyrimus;
- aptarnauti klientus ir spręsti skundus / ginčus;
- atlikti auditus, pvz., apskaitos auditus;
- įvykdyti teisinius įsipareigojimus;
- aktyvinti ir užregistruoti tam tikrus produktus ir paslaugas arba išplėsti funkcijas;
- dalyvauti „Sound Online“ internetinėse bendruomenėse, įskaitant mūsų socialinių tinklų kanalus / puslapius ir tinklaraščius;
- išsaugoti jūsų pageidavimus būsimam bendravimui ir „Sound United“ pranešimams, kad informacijos nereikėtų rinkti iš naujo;
- pranešti jums apie naujus produktus ir paslaugas arba pasiūlyti juos išbandyti;
- siųsti jums suasmenintus pranešimus, jūsų pomėgius atitinkančius ypatingus pasiūlymus ir reklamas pagal informaciją, kuria su mumis pasidalinote, arba mes surinkome naudodami slapukus ar panašius metodus, apie tai, kaip jūs naudojate „Sound United“ internetinėmis svetainėmis / socialiniais tinklais / tinklaraščiais ir produktais.

Jei mes neturime jūsų asmeninių duomenų, gali įvykti tokių problemų (šis sąrašas neapima viso įmanomo poveikio):

- gali būti neįmanoma tiekti jūsų naudojamų „Sound United“ produktų naujinimų arba šie naujinimai jus pasiekti gali vėliau;
- gali būti neįmanoma tiekti jūsų prašomų paslaugų arba jas tiesime lėčiau;
- jūsų „Sound United“ produktai gali veikti prasčiau (t. y. žinodami apie jūsų mėgstamą muziką arba mėgstamus muzikos šaltinius, jums grojant muziką galime greičiau įgalinti tam tikrą turinį arba pasirinkimus).

Galime analizuoti jūsų asmeninę informaciją, kad sukurtume jūsų pomėgių ir pageidavimų profilį, skirtą siųsti jums ne bendro pobūdžio, bet tokios informacijos, kuri, mūsų nuomone, jums gali būti naudinga. Be to, galime naudoti papildomą, viešai prieinamą informaciją apie jus iš kitų šaltinių, kad tai galėtume daryti efektyviau. Jūsų asmeninė informacija mums taip pat padeda aptikti ir sumažinti sukčiavimą. Nesinaudojame automatizuotais sprendimų priėmimo metodais.

Jūsų duomenų neparduosime trečiosioms šalims. Niekada to nedarėme ir nedarysime ateityje.



## Kokiu teisiniu pagrindu pagal BDAR gaunama mano informacija

Jūsų duomenų apdorojimo teisinis pagrindas yra sudaryti sutartį, skirtą suteikti jums prašomą produktą arba paslaugą. Kai kurių kitų duomenų, kuriuos pasirenkate pateikti, pvz., informacijos apie adresą ar pomėgius, teisinis apdorojimo pagrindas yra sutikimas. Tais atvejais, kai sutikote su savo duomenų apdorojimo, tokį sutikimą galite atsiimti. Norėdami tai padaryti, rašykite [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com). Šis atsakymas įsigalios mus jį gavus ir apdorojus. Jūsų duomenims jis bus taikomas nuo šios datos. Gali pasitaikyti atvejų, kai jūsų duomenis apdorojame remdamiesi teisėtais interesais, pvz., vykdydami sukčiavimo prevenciją. Esminę informaciją apie kompiuterį ir įrenginį apdoroti turime vykdydami sutarties sąlygas, kad galėtumėte naudotis mūsų programa.



## Kiek ilgai laikote mano informaciją?

Jūsų duomenis laikome tol, kol jūs nurodote kitaip, pvz., apsilankę mūsų privatumo centre [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com), arba jie nebereikalingi jūsų prašytiems produktams ar paslaugoms teikti. Duomenys bus panaikinti atliekant įprastą reguliarių mūsų naudotojų duomenų bazės atnaujinimą, nebent yra teisinis pagrindas jiems saugoti.



## Kas gali pasiekti jūsų informaciją?

Mes neparduosime ir neišnuomosime jūsų informacijos trečiosioms šalims. Visi pranešimai, kuriuose gausite, bus siunčiami „Sound United“ ir jos įmonių ar prekės ženklų. Nesidalinsime jūsų informacija su trečiosiomis šalimis, kad šios siųstų jums rinkodaros pranešimus, nebent leidote mums tai daryti.

Su trečiosiomis šalimis jūsų informacija dalijamės dėl toliau nurodytų priežasčių, tačiau tik sudarę sutartis dėl jūsų informacijos naudojimo ir jų santykio su „Sound United“.

Patikimoms trečiosioms šalims galime nurodyti atlikti jūsų asmeninių duomenų apdorojimo paslaugas mūsų vardu. Pavyzdžiui, jums naudojantis mūsų programomis mes nauduosime trečiųjų šalių serverius, kad išsaugotume ir tiekume jums tokią informaciją kaip muzikos ar kitas turinys, kuris srautiniu būdu gali būti siunčiamas iš mūsų serverių į jūsų „Sound United“ produktus. Jei vienoje iš mūsų interneto svetainių atliekate tam tikras operacijas, pvz., ką nors įsigyjate, jūsų užsakymą apdoroti arba išpildyti gali trečiosios šalies paieškos sistema. Šios trečiosios šalys specializuojasi tokiose paslaugose ir jūsų operacijas įvykdo greičiau ir paprasčiau.

Su visais savo filialais ir patikimomis trečiosiomis šalimis turime sudarę duomenų apdorojimo arba kitas sutartis, skirtas apsaugoti jūsų duomenis pagal galiojančius įstatymus. Susitarimai su šiais verslo partneriais apribos tikslus, kuriems gali būti naudojami ir atskleidžiami jūsų asmeniniai duomenys, bei užtikrins, kad jūsų asmeniniai duomenys būtų tinkamai apsaugoti.

Su trečiosiomis šalimis galime dalintis anoniminiais duomenimis, tačiau pagal šiuos duomenis nebus galima nustatyti jūsų tapatybės. Pavyzdžiui, galime dalintis informacija apie bendrą tam tikros paslaugos arba produkto naudotojų skaičių.

„Sound United“ retkarčiais gali parduoti įmonę arba jos dalį kitai bendrovei. Toks nuosavybės perleidimas gali apimti tiesiogiai su šia įmone susijusių jūsų asmeninių duomenų perleidimą įsigyjantčiai bendrovei.

Be to, jūsų asmeninę informaciją galime atskleisti, jei to reikalauja teismo įsakymas, teismo šaukimas ar tai atlikti paliepia teismas. Be to, mums taikomi Federalinės prekybos komisijos, Transporto departamento ar kitos JAV įgaliotos įstatyminės institucijos tyrimo ir vykdymo įgaliojimai pagal dalyvavimą Privatumo skydo susitarime.

## Jūsų asmeninės informacijos saugojimo vieta,

„Sound United“ jūsų asmeninę informaciją gali saugoti debesyje. Tai reiškia, kad jūsų asmeninę informaciją „Sound United“ vardu gali apdoroti debesijos paslaugų tiekėjas ir ji gali būti saugoma skirtingose pasaulio vietose. „Sound United“ naudojami organizacinėmis priemonėmis ir pastangomis, kad sudarytų sutartis su trečiosiomis šalimis jūsų asmeniniams duomenims apsaugoti ir paskirtų panašius bet jokia būdu ne labiau ribojančius reikalavimus mūsų debesijos paslaugų tiekėjams, įskaitant reikalavimą, kad jūsų asmeniniai duomenys būtų apdorojami tik pirmiau nurodytais tikslais.

Duomenys perkeliama į Jungtines Amerikos Valstijas pagal standartines sutarčių sąlygas tarp duomenų valdytojo ir tvarkytojo. Sudarome sutartis su tais duomenų tvarkytojais, kurie užtikrina, kad jūsų duomenys bus apdorojami tik ribotais ir konkrečiais tikslais, atitinkančiais jūsų duotą sutikimą. Duomenų tvarkytojas užtikrins tokį patį apsaugos lygį kaip ir mes bei praneš mums, jei nuspręstų, kad nebegali išpildyti šio reikalavimo. Jei gausime tokį pranešimą, tuomet liepsime duomenų tvarkytojui sustabdyti asmeninių duomenų apdorojimą ir imtis kitų pagrįstų ir atitinkamų veiksmų šiai klaidai ištaisyti. Kol jūsų asmeniniai duomenys yra kitoje valstybėje, juos gali pasiekti tos šalies teismai, teisėsaugos ir nacionalinio saugumo institucijos pagal joje galiojančius įstatymus.



## Saugumo priemonės, taikomos apsaugoti nuo jūsų informacijos netekimo, netinkamo naudojimo arba pakeitimo.

Joks duomenų perleidimas nėra 100 % saugus. Tad nors ir stengiamės apsaugoti jūsų asmeninę informaciją, negalime užtikrinti arba garantuoti, kad jūsų informacija, kurią mums perdavėte internetu, el. paštu ar kitomis elektroninėmis priemonėmis, bus saugi, tad tai darote savo pačių rizika. Gavę jūsų asmeninę informaciją mes dedame visas pastangas, kad užtikrintume jos saugumą mūsų sistemose, apsaugotume nuo netekimo, netinkamo naudojimo arba pakeitimo.

Mes siekiame dalyvauti Privatumo skydo susitarime ir esame pasiryžę laikytis Privatumo skydo principų. Daugiau informacijos apie Privatumo skydą rasite: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Privatumo skydo susitarime dalyvaujančių subjektų sąrašą rasite: <https://www.privacyshield.gov/list>. Privatumo skydas asmenims taip pat suteikia galimybę naudotis kito ginčų sprendimų tiekėjo paslaugomis skundams spręsti ir suteikti jums galimybę nemokamai išspręsti skundus. Daugiau informacijos apie šį alternatyvų ginčų sprendimo procesą galite rasti: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.



## Jūsų pasirinkimai

Galite pasirinkti, ar pageidaujate iš mūsų gauti informacijos. Jei nenorite gauti mūsų tiesioginės rinkodaros pranešimų, tuomet galite:

- pateikti savo pasirinkimus spustelėję formos, kuria renkame jūsų informaciją, atitinkamus langelius;
- pranešimų prenumeratos atsisakyti galite atsakę į jums atsiųstą laišką, paprastai tai padaryti galite spustelėję mygtuką „Atsisakyti prenumeratos“ arba nuorodą į mūsų pageidavimų centrą.

Jei pasirinksite negauti mūsų siunčiamų pranešimų arba atsisakysite mūsų pranešimų prenumeratos, mes daugiau nesusisieksime su jumis rinkodaros tikslais el. paštu, telefonu arba tekstiniu pranešimu, nebent vėl duotumėte savo sutikimą.



## Kaip galite pasiekti ir atnaujinti savo informaciją arba būti pamiršti

Mums svarbu, kad jūsų informacija būtų tiksli. Jei pakeitėte savo el. pašto adresą arba kokia nors kita mūsų turima informacija yra netiksli arba pasenusi, rašykite mums adresu: [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) arba šiuo adresu Europoje: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands (Nyderlandai). Šiaurės ir Pietų Amerikoje, Australijoje ir Naujojoje Zelandijoje rašykite mums: Privacy Officer, Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA (JAV). Azijoje: Privacy Officer, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN (Japonija)

Turite teisę prašyti peržiūrėti savo asmeninius duomenis. Kai pagrįstai įmanoma, galėsite peržiūrėti informaciją, susijusią su atitinkamų asmeninių duomenų gavėjų šaltiniu (jei pagrįstai prieinama), tipu, tikslu ir kategorijomis.

Turite teisę prašyti, kad jūsų asmeniniai duomenys būtų pataisyti, panaikinti arba užblokuoti. Be to, turite teisę į savo asmeninių duomenų, kuriuos mums tiesiogiai suteikėte, perkeliamumą (teisę gauti savo duomenis struktūruotu, bendrai naudojamu ir kompiuteriu perskaitomu formatu).

Jei norite pateikti nusiskundimų, tai padaryti galite vietos priežiūros institucijoje.

Be to, turite galimybę tam tikromis sąlygomis kreiptis į privalomą arbitražą dėl skundų, susijusių su Privatumo skydo reikalavimų laikymusi, kurių nepavyko išspręsti kitais Privatumo skydo mechanizmais. Papildomos informacijos rasite <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

Norėdami pasiekti, pataisyti arba panaikinti savo asmeninius duomenis, siųskite užklausą el. paštu [privacy@soundunited.com](mailto:privacy@soundunited.com) arba atitinkame privatumo pranešime pateiktu adresu. „Sound United“ gali jūsų pareikalauti:

- 1) nurodyti šių asmeninių duomenų tipą;
- 2) nurodyti (kiek pagrįstai įmanoma) duomenų sistemą, kurioje galimai laikomi asmeniniai duomenys;
- 3) pateikti tapatybės įrodymą; ir
- 4) jei atliekamas pataisymas, nurodyti priežastis, kodėl asmeniniai duomenys yra neteisingi arba neužbaigti.

Per keturias savaites nuo užklausos arba prieštaravimo gavimo, „Sound United“ raštu arba el. paštu jus informuos apie (i) veiksmą, kurio „Sound United“ ėmėsi arba imsis atsakydama į jūsų užklausą arba prieštaravimą, arba (ii) galutinę datą, kada jums bus pranešta apie „Sound United“ poziciją jūsų užklausos atžvilgiu. Tai negali trukti ilgiau nei aštuonias savaites nuo jūsų užklausos gavimo.

## Slapukų naudojimas

Kaip ir daugelyje interneto svetainių, mūsų svetainėje naudojami slapukai. Mūsų programose taip pat gali būti naudojami slapukai. Slapukas yra mažas tekstinis failas, kurį galima nusiųsti į jūsų naršyklę arba kitą įrenginį ir automatiškai išsaugoti jūsų kompiuteryje arba mobiliajame įrenginyje. Slapukai paprastai naudojami sekti jūsų apsilankymus svetainėje arba jūsų naudojamasi programomis, kad nereikėtų prisijungti kiekviename puslapyje, ir analizuoti tai, kaip naudojate svetainę arba programą. Be to, slapukai gali padėti svetainių operatoriams ir programų tiekėjams teikti geresnes paslaugas. Interneto naršyklę ir mobilųjį įrenginį galima nustatyti taip, kad šie atmestų slapukus, tačiau tai gali paveikti jūsų galimybę naudotis tam tikromis svetainių arba programų dalimis.

Slapukus galite išjungti savo naršyklės nustatymuose. Išjungus slapukus galima prarasti tam tikras mūsų svetainės funkcijas.

## Nuorodos į kitas interneto svetaines

Mūsų svetainėje gali būti nuorodų į kitoms organizacijoms priklausančias svetaines. Ši privatumo politika taikoma tik mūsų svetainėms, tad rekomenduojame perskaityti kitų svetainių, kuriose lankotės, privatumo pareiškimus. Mes nesame atsakingi už kitų svetainių privatumo politikas ir praktikas, net jei jose apsilankėte naudodamiesi mūsų svetainėje esančiomis nuorodomis.

Be to, jei į mūsų svetainę patekote iš trečiosios šalies svetainės, mes nesame atsakingi už tos trečiosios šalies svetainės savininkų privatumo politikas ir praktikas, tad rekomenduojame peržiūrėti šios trečiosios šalies svetainės politiką.

## 16 m. arba jaunesni vaikai

Mes esame suinteresuoti apsaugoti 16 m. ir jaunesnių vaikų privatumą. Jei jums yra 16 m. arba mažiau, gaukite savo tėvų / globėjų leidimą prieš pateikdami mums bet kokią asmeninę informaciją. Mūsų svetainės nėra skirtos naudoti vaikams ir jiems nesiūlomos. Mes sąmoningai negauname ir nebandome gauti vaikų asmeninių duomenų ir iš jų tokių duomenų neprašome.

## Šios politikos peržiūra

Šią politiką reguliariai peržiūrimė. Ši politika paskutinį kartą atnaujinta 2018 m. birželio mėn.