

DENON Pravilnik o zasebnosti

V družbi Sound United smo zavezani k varovanju in spoštovanju zasebnosti.

▼ Kakšen je namen pravilnika?

Pravilnik določa, kdaj in zakaj zbiramo osebne podatke oseb, ki obišejo našo spletno stran, kupijo in uporabljajo naše izdelke, prenesajo našo programsko opremo ali na drug način vzpostavijo stik z nami, kako podatke uporabljamo, pogoje, pod katerimi jih lahko razkrijemo drugim, ter način varstva podatkov. Pravilnik uporabljajo družba Sound United, LLC in njena povezana podjetja, hčerinska podjetja in blagovne znamke (kot so D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS itd.).

Svetu želimo privoščiti veselje skozi zvok. To lahko na najboljši način dosežemo, če vas povežemo z glasbo. Pri tem bomo uspešni, ko bomo razumeli vaše želje glede naših izdelkov in storitev ter spoznali način, kako uporabljate naše izdelke.

Pravilnik lahko tu in tam spremenimo, zato občasno odprite to stran in preverite, ali se strinjate s spremembami. Z uporabo naše spletne strani ali izkazovanjem soglasja z označbo ustreznega polja oziroma s klikom na gumb »Sprejmi« ali s podobno označbo izrecne privolitve potrjujete, da se strinjate z veljavnostjo pravilnika.

Vsa vprašanja o pravilniku in naši praksi varovanja zasebnosti pošljite po e-pošti na naslov privacy@soundunited.com, ali v pisni obliki našemu pooblaščenca za varstvo zasebnosti na naslednje naslove:

Za Evropo in Združeno kraljestvo: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Nizozemska.

Za Severno Ameriko, Južno Ameriko, Avstralijo in Novo Zelandijo: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, ZDA

Za Azijo: D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPONSKA

▼ Kdo smo?

Smo družba Sound United, katere ime označuje lastnika naših blagovnih znamk ter hčerinskih in povezanih podjetij, kot so Denon, Polk, Marantz, Definitive Technologies, D&M, HEOS in Boston Acoustics. V okviru svojega poslanstva želimo svetu privoščiti veselje skozi zvok, naše izdelke in storitve pa zagotavljamo po vsem svetu. Evropski sedež poslovanja se nahaja v Eindhovnu na naslovu D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Nizozemska, telefon +31 (0)40 2507844, številka registracije pri gospodarski zbornici: 17073774. Ostala dva sedeža podjetja sta na naslovih: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, ZDA in D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPONSKA. Vse dopise, ki se nanašajo na ta pravilnik, lahko pošljete na zgornje naslove s pripisom: za pooblaščenca za varstvo zasebnosti.

▼ Kako zbiramo vaše podatke?

Podatke o vas pridobimo na različne načine, na primer:

- ko uporabite našo spletno stran, na primer da se obrnete na nas z vprašanji glede izdelkov in storitev;
- ko uporabite nekatere naše izdelke, ki se povežejo z internetom, kot so aplikacije in določena strojna oprema, npr. naši avdio-video sprejemniki, ki se povežejo z internetom;
- ko se odločite za registracijo svojega izdelka ali ustvarite račun pri nas;
- če se odločite za prejemanje naših ponudb ali gradiva, kot so glasila ali najave in ponudbe novih izdelkov.



Katere vrste podatkov zbiramo o vas?

Če imate stik z družbo Sound United na enega od zgornjih načinov ali na druge načine, ki bodo na voljo v prihodnosti, vas lahko prosimo za posredovanje določenih podatkov, kot so:

- ime
- naslov e-pošte
- telefonska številka
- spol
- starost
- podatki o kupljenih izdelkih in storitvah
- vaša zanimanja
- drugi podatki, ki jih želite posredovati

Na podlagi izbranih nastavitv zasebnosti na različnih platformah družbenih medijev je mogoče določene osebne podatke o vaših spletnih aktivnostih, profilih na družbenih medijih, tj. zanimanja, zakonski stan, spol, uporabniško ime, fotografijo in objave, deliti z družbo Sound United. Če tega ne želite, ne pozabite posodobiti svojih osebnih nastavitv na platformah družbenih medijev, ki jih uporabljate.

Poleg tega lahko osebne podatke zbiramo s pomočjo piškotkov ter z uporabo naših aplikacij ali podobnih tehnik, ki brez omejitev vključujejo:

- vaš naslov IP
- podatke o izdelku
- podatke o uporabi izdelka
- dnevnik zrušitve
- ID vašega piškotka
- vaš spletni brskalnik
- vašo državo ali ozemlje ter izbran jezik
- prijavnne podatke
- vsebino, ki ste jo izbrali za predvajanje na enem izmed naših izdelkov (na primer če uporabljate funkcijo »zgodovina« v aplikaciji HEOS)
- spletne strani, ki jih obiščete na našem spletnem mestu
- oglase za družbo Sound United, na katere ste kliknili

Z izjemo osnovnih podatkov o napravi, ki so nujni za uporabo določenih aplikacij programske opreme, se lahko odločite, katere podatke boste posredovali. Razen osnovnih podatkov o svoji napravi vam ni treba posredovati nobenih osebnih podatkov. Če pa se odločite, da določenih podatkov ne boste posredovali, lahko to pomeni, da vam nekatere funkcije naših izdelkov ne bodo na voljo ali da bo delovanje izdelkov okrnjeno. Tako na primer prijava v račun omogoča uporabo številnih funkcij in storitev v naših aplikacijah programske opreme, vendar nam morate za tako prijavo posredovati svoj naslov e-pošte.

▼ Zakaj zbiramo podatke in kako jih uporabljamo?

Osebne podatke zbiramo in uporabljamo za naslednje namene:

- zagotavljanje izdelkov in storitev
- ohranjanje stika z vami
- izboljšave naših izdelkov in storitev
- tržne raziskave
- storitve za stranke in obravnava pritožb/reševanje sporov
- izvajanje revizij, kot je revidiranje računovodskih izkazov
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti
- aktivacija ali registracija nekaterih izdelkov in storitev ali izboljšanje funkcionalnosti
- sodelovanje v skupnostih družbe Sound United, vključno s kanali/stranmi in blogi na družbenih medijih
- shranjevanje vaše izbire glede prihodnjih stikov in sporočil družbe Sound United, da ni potrebno ponovno zbiranje podatkov
- stalno obveščanje ali ponudbe za preizkus novih izdelkov in storitev
- prejemanje osebnih sporočil, posebnih ponudb in oglasov, ki na podlagi podatkov, ki ste jih delili z nami, ter na podlagi podatkov, zbranih s pomočjo piškotkov, in podobnih tehnik glede vaše uporabe spletnih strani/ družbenih medijev/blogov in izdelkov, ustrezajo vašim osebnim zanimanjem

Če nimamo vaših osebnih podatkov, se lahko pojavijo naslednje težave (seznam ni izčrpen in ne vsebuje vseh možnih posledic):

- Morda vam ne bomo mogli zagotoviti posodobitev za izdelke družbe Sound United, ki jih uporabljate, oziroma takih posodobitev ne boste mogli pravočasno prejeti.
- Morda vam ne bomo mogli zagotoviti storitev, ki jih zahtevate, oziroma tega ne bomo mogli storiti dovolj hitro.
- Izdelki družbe Sound United morda ne bodo delovali brezhibno (tj. vaše glasbene želje ali prednostni glasbeni viri nam omogočijo hitrejše zagotavljanje določene vsebine ali izbire, ko ponovno predvajate glasbo).

Vaše osebne podatke lahko analiziramo za ustvarjanje profila vaših zanimanj in želja, da vam lahko posredujemo informacije, za katere menimo, da so izmed splošnih informacij za vas pomembnejše. Da bi bili pri tem učinkovitejši, lahko uporabimo tudi dodatne informacije o vas, ki so javno dostopne v drugih virih. Vaši osebni podatki nam pomagajo tudi pri zaznavanju in preprečevanju goljufij. Ne uporabljamo avtomatiziranega sprejemanja odločitev.

Vaših podatkov ne bomo prodali tretjim osebam. Tega nismo storili doslej in ne bomo storili v prihodnje.

▼ Kakšna je pravna podlaga za pridobivanje mojih podatkov v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR)

Pravna podlaga za obdelavo vaših podatkov je izvajanje pogodbe o zagotavljanju zahtevanega izdelka ali storitve. Pri dodatnih podatkih, ki jih posredujete, kot so naslovi ali vaše želje, je pravna podlaga za obdelavo vašo privolitve. Če ste privolili v obdelavo podatkov, lahko svoje soglasje prekličete tako, da zahtevo posredujete na naslov privacy@soundunited.com. Preklic bo začel veljati takoj, ko ga prejmemo in obdelamo, veljal pa bo za vaše podatke od tistega dne dalje. V nekaterih primerih vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitih interesov, kot je preprečevanje goljufij. Obdelava osnovnih podatkov o računalniku in napravi je potrebna zaradi izvajanja sklenjene pogodbe ter za to, da lahko uporabljate našo aplikacijo.

▼ Kako dolgo hranite moje podatke?

Vaše podatke hranimo, dokler nam ne posredujete drugačne zahteve ob obisku središča za zasebnost na naslovu privacy@soundunited.com, oziroma dokler jih ne potrebujemo več za zagotavljanje izdelkov ali storitev, ki ste jih zahtevali, razen če hrambo določa zakonodaja; podatke bomo izbrisali med našim običajnim rednim posodabljanjem podatkovne baze uporabnikov.

Kdo ima dostop do vaših podatkov?

Vaših podatkov ne bomo prodali ali oddali tretjim osebam. Vsa sporočila družbe Sound United boste prejeli od njenih podjetij ali blagovnih znamk. Vaših podatkov ne bomo delili s tretjimi osebam, da bi pri vas lahko tržile svoje izdelke, razen če ste nam dovolili, da to storimo.

Vaše podatke kljub temu delimo s tretjimi osebam zaradi spodaj naštetih razlogov, vendar le na podlagi sklenjenih pogodb, ki določajo uporabo vaših podatkov in razmerje tretjih strani do družbe Sound United.

Zaupanja vrednim tretjim osebam lahko naložimo opravljanje storitev, povezanih z obdelavo vaših osebnih podatkov v našem imenu. Ko na primer uporabljate naše aplikacije, bomo uporabili strežnike tretjih oseb za shranjevanje ali zagotavljanje podatkov, kot so glasbene vsebine ali druge vsebine, ki se lahko v vaše izdelke Sound United pretakajo z naših strežnikov. Če opravite transakcijo, kot je nakup na naših spletnih straneh, lahko za obdelavo vašega naročila ali izpolnjevanje uporabljamo iskalnike tretjih strani. Te tretje osebe so specializirane za take storitve in vam omogočijo hitrejši in preprostejši nakup.

Z vsemi povezanimi podjetji in zaupanja vrednimi tretjimi osebam smo za zaščito vaših podatkov v skladu z veljavno zakonodajo sklenili pogodbe o obdelavi podatkov. Pogodbe s takimi poslovnimi partnerji omejujejo namene uporabe in razkrivanja vaših osebnih podatkov in določajo ustrezno varstvo podatkov.

Anonimne podatke lahko delimo s tretjimi osebam, vendar to niso podatki, s pomočjo katerih bi vas bilo mogoče prepoznati. Tako lahko na primer delimo podatke o skupnem številu uporabnikov določene storitve ali izdelka.

Družba Sound United lahko občasno proda podjetje ali del podjetja drugi družbi. Tak prenos lastništva lahko vključuje prenos vaših osebnih podatkov, neposredno povezanih s takim podjetjem, nabavni družbi.

Vaše osebne podatke bomo morda morali razkriti, če to zahteva pravni red ali sodni postopek, kot je sodni poziv ali zahteva sodišča. Upoštevati moramo tudi preiskovalna in izvršilna pooblastila Zvezne komisije za trgovino (FTC) Ministrstva za promet ali drugega ameriškega zakonsko določenega organa zaradi našega pristopa k zasebnostnemu ščitju.

Lokacija vaših osebnih podatkov

Družba Sound United lahko vaše podatke shranjuje v oblaku. To pomeni, da lahko vaše osebne podatke v imenu družbe Sound United obdeluje ponudnik storitev v oblaku in so lahko shranjeni na različnih lokacijah po svetu. Družba Sound United je sprejela organizacijske ukrepe in si prizadeva za sklenitev pogodb s tretjimi osebam za zaščito vaših osebnih podatkov ter od ponudnikov storitev v oblaku zahteva uporabo podobnih, najmanj enako strogih meril, vključno z zahtevami glede obdelave vaših osebnih podatkov izključno za zgoraj našete namene.

Prenos podatkov v Združene države Amerike temelji na standardnih pogodbenih klavzulah, ki veljajo za upravljavca in obdelovalca. Pogodbe sklenemo z obdelovalci podatkov, ki zagotavljajo, da bodo vaše podatke obdelovali samo za omejene in točno določene namene, ki so skladni z vašo privolitvijo. Obdelovalec podatkov bo zagotovil enako stopnjo zaščite kot mi in nas bo obvestil, če ugotovi, da take obveznosti ne more več izpolnjevati. Če prejmemo tako obvestilo, bomo od obdelovalca podatkov zahtevali prenehanje obdelave osebnih podatkov in sprejeli ustrezne smiselne ukrepe za odpravo kršitve. Ko se vaši osebni podatki nahajajo v drugi državi, lahko v taki državi v skladu z veljavno zakonodajo do njih dostopajo sodišča ter organi kazenskega pregona in nacionalne varnosti.



Varnostni ukrepi za zaščito pred izgubo, zlorabo ali spremembo vaših podatkov

Pri nobenem prenosu podatkov ni mogoče jamčiti 100-odstotne varnosti. Čeprav se trudimo zavarovati vaše osebne podatke, ne moremo zagotoviti ali jamčiti varnosti podatkov, ki jih prenesete prek spleta, e-pošte ali drugih elektronskih komunikacijskih sredstev, zato to storite na lastno odgovornost. Ko prejmemo vaše osebne podatke, se po svojih najboljših močeh trudimo zagotoviti njihovo varnost v naših sistemih, da jih zavarujemo pred izgubo, zlorabo ali spreminjanjem.

Sodelujemo v zasebnostnem ščitju in smo obvezani upoštevati naslednja načela zasebnostnega ščitja. Dodatne informacije o zasebnostnem ščitju so na voljo na naslovu: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Seznam pristopnic zasebnostnega ščitja se nahaja na naslovu: <https://www.privacyshield.gov/list>. Zasebnostni ščit zagotavlja posameznikom možnost uporabe nadomestnega ponudnika za reševanje sporov in obravnavo pritožb ter vam omogoča brezplačno reševanje pritožb. Več informacij o alternativnem postopku reševanja sporov je na voljo na naslovu: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.



Vaša izbira

Sami se lahko odločite, ali želite od nas prejemati informacije. Če ne želite od nas prejemati neposrednih oglašnih sporočil, lahko storite naslednje:

- izberete zelene možnosti tako, da na obrazcu za zbiranje informacij označite ustrezna polja ali
- se odločite za odjavo od prejemanja sporočil, tako da odgovorite na poslano sporočilo s pritiskom na gumb »odjava« ali na povezavo do našega središča za upoštevanje želja.

Če se odločite, da ne želite od nas prejemati sporočil oziroma se odjavite od prejemanja sporočil, vam ne bomo več posredovali oglašnih sporočil po e-pošti, telefonu ali besedilnih sporočilih, če ne boste ponovno zagotovili svoje privolitve.



Kako lahko dostopate do svojih podatkov, jih spremenite ali zahtevate njihov izbris?

Točnost vaših podatkov je za nas pomembna. Če spremenite naslov e-pošte ali če je kateri koli drugi podatek, ki ga imamo o vas, netočen ali zastarel, nam to sporočite po e-pošti: privacy@soundunited.com ali nam pišite na naš evropski naslov: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Nizozemska. V obeh Amerikah, Avstraliji in Novi Zelandiji nam pišite na naslov: Privacy Officer, Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, ZDA. V Aziji nam pišite na naslov: Pooblaščenec za varstvo zasebnosti, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPONSKA.

Pravico imate do vpogleda v svoje osebne podatke. Kjer je to mogoče, bo vpogled vključeval podatke o viru (kadar so na voljo), vrsti, namenu in kategorijah prejemnikov zadevnih osebnih podatkov.

Imate pravico do popravka, izbrisa ali blokiranja svojih osebnih podatkov. Prav tako imate pravico do prenosljivosti (dostopanja do podatkov v strukturirani obliki, ki se običajno uporablja, in strojno berljivi obliki) osebnih podatkov, ki nam jih neposredno posredujete.

Če želite vložiti pritožbo, lahko to storite pri lokalnem nadzornem organu.

Prav tako imate pod določenimi pogoji možnost zahtevati zavezujočo arbitražo glede skladnosti z zasebnostnim ščitom, ki je ni bilo mogoče rešiti v okviru drugih mehanizmov zasebnostnega ščitja. Za dodatne informacije obiščite spletno stran: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>.

Za dostop, popravek ali izbris svojih osebnih podatkov pošljite zahtevo na naslov privacy@soundunited.com ali na naslov za stik, ki je naveden v ustreznem obvestilu o varovanju zasebnosti. Družba Sound United lahko od vas zahteva naslednje:

- 1) da točno navedete, na katere osebne podatke se sklicujete;
- 2) da do največje možne mere določite podatkovni sistem, v katerem bi se osebni podatki lahko nahajali;
- 3) da predložite dokazilo o svoji identiteti ter
- 4) da v primeru popravka navedete razlog, zaradi katerega so osebni podatki nepravilni ali nepopolni.

Družba Sound United vas bo v štirih tednih od prejema vašega zahtevka ali ugovora pisno ali po e-pošti obvestila bodisi o (i) ukrepu, ki ga je ali ga bo sprejela družba Sound United, ali (ii) končnem datumu, do katerega boste obveščeni o odgovoru družbe Sound United na vaš zahtevek, ki ne more v nobenem primeru nastopiti kasneje kot osem tednov po prejemu vašega zahtevka.

▼ Uporaba »piškotkov«

Tako kot večina spletnih strani tudi naše spletne strani uporabljajo »piškotke«. Tudi naše aplikacije lahko uporabljajo piškotke. Piškotek je majhna datoteka, ki jo je mogoče poslati v vaš brskalnik ali drugo napravo, da se samodejno shrani na vaš računalnik ali mobilno napravo. Piškotke običajno uporabljamo za sledenje obiskov spletne strani ali vaše uporabe aplikacij, da se vam ni treba prijaviti na vsaki strani posebej, in za analizo vaše uporabe spletne strani ali aplikacije. To lahko upravljavcem spletnih strani in ponudnikom aplikacij med drugim omogoči zagotavljanje boljših storitev. V svojem spletnem brskalniku ali na mobilni napravi lahko zavrnete piškotke, vendar lahko to negativno vpliva na vašo uporabo nekaterih delov spletnih strani ali aplikacij.

V nastavitvah brskalnika lahko piškotke tudi izklopite. Izklop piškotkov ima lahko za posledico okrnjene funkcije pri uporabi naše spletne strani.

▼ Povezave do drugih spletnih strani

Naša spletna stran lahko vsebuje povezave do spletnih strani drugih organizacij. Pravilnik o zasebnosti velja samo za naše spletne strani, zato vas želimo opomniti, da morate prebrati izjave o varstvu osebnih podatkov na spletnih straneh, ki jih obiščete. Naša družba ne more odgovarjati za pravilnike in prakso varovanja osebnih podatkov na drugih spletnih straneh, čeprav jih obiščete z uporabo povezav na naši spletni strani.

Če našo spletno stran obiščete prek povezave na spletni strani tretjega ponudnika, ne moremo odgovarjati za pravilnike in prakso lastnikov in upravljavcev spletnih strani takih ponudnikov, zato vam priporočamo, da preverite pravilnik spletne strani tretjega ponudnika.

▼ Otroci, stari do 16 let

Želimo varovati zasebnost podatkov otrok, mlajših od 16 let. Če ste stari 16 let ali manj, vas prosimo, da pred posredovanjem svojih osebnih podatkov pridobite dovoljenje svojih staršev ali skrbnikov. Naše spletne strani niso namenjene otrokom in jih ne pozivajo k obisku. Osebnih podatkov otrok ne pridobivamo zavestno, ne poskušamo pridobiti njihovih podatkov in podatkov od njih ne zahtevamo.

▼ Pregled pravilnika

Pravilnik je predmet rednih pregledov. Zadnja posodobitev pravilnika je bila junija 2018.