

DENON Политика за поверителност

В Sound United сме ангажирани със защитата и зачитането на поверителността на Вашите лични данни.

▼ Каква е целта на настоящата Политика?

Политиката обяснява кога и защо събираме лична информация за хората, които посещават нашия уеб сайт, купуват и използват нашите продукти, изтеглят нашия софтуер или другояче се свързват с нас и как използваме тази информация, условията, при които може да я разкриваме на трети лица, както и как гарантираме сигурността ѝ. Компаниите, за които се прилага настоящата Политика, включват Sound United, LLC и нейните филиали, дъщерни дружества и търговски марки (като D&M Holdings Inc., Polk Audio, Denon, Marantz, HEOS и пр.).

Нашата цел е да носим радост по света чрез звук. За да вършим това по най-добрия възможен начин, имаме нужда да Ви свържем с Вашата музика. Най-добрият начин, по който може да постигнем това, е като разберем Вашите предпочитания, тъй като те са свързани с нашите продукти и услуги, както и като разберем как използвате нашите продукти.

Настоящата Политика подлежи на периодични промени, поради което Ви молим от време на време да проверявате тази страница, за да се уверите, че сте доволни от промените, които евентуално бъдат направени. Когато използвате нашия уеб сайт или указвате своето съгласие чрез отметка в квадратче, щракване върху бутон „Приемам“ или сходни означения за изрично съгласие, Вие давате своето съгласие да бъдете обвързани от действието на тази Политика.

Изпращайте всички свои въпроси относно тази Политика и политиките ни за поверителност по електронна поща до privacy@soundunited.com. или с писмо до нашия Служител за защита на личните данни на следните локации:

За Европа и Великобритания: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands.

За Северна Америка, Южна Америка, Австралия и Нова Зеландия: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA

За Азия: D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN

▼ Кой сме ние?

Ние сме Sound United, името, което използваме, за да идентифицираме собственика на нашите марки, дъщерни дружества и филиали като напр. Denon, Polk, Marantz, Definitive Technologies, D&M, HEOS, Boston Acoustics. Нашата мисия е да носим радост по света чрез звук, както и доставяме нашите продукти и услуги по целия свят. Дейността ни в Европа е базирана в Айндрховен, в D&M Europe B.V., Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, Нидерландия, Тел. +31 (0)40 2507844, № на Търговската камара: 17073774. Седалищата на другите наши офиси са: Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA и D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN. Кореспонденция относно настоящата Политика може да изпращате на адресите по-горе на вниманието на: Служителя за защита на личните данни.

▼ Как събираме информация от Вас?

Информация за Вас получаваме по различни начини, като например:

- когато използвате нашия уеб сайт, например, когато се свързвате с нас във връзка с продукти и услуги
- когато използвате някои от нашите продукти, които се свързват с интернет, като нашите приложения и определени хардуерни продукти като нашите аудио и видео приемници, които се свързват с интернет
- когато изберете да регистрирате Вашия продукт или да създадете сметка при нас
- ако решите, че искате да получавате оферти или литература от нас под формата на бюлетини или актуализации на или предложения за нови продукти



Какъв вид информация се събира от Вас?

Когато взаимодействате със Sound United по който и да е от гореизложените начини или по начини, които може да бъдат осигурени в бъдеще, може да поискаме от Вас или Вие може да ни предоставите определени данни, като например:

- Вашето име
- Вашият имейл адрес
- Вашият телефонен номер
- Вашият пол
- Вашата възраст
- Информация за продуктите и услугите, които сте закупили
- Вашите интереси
- Друга информация, която решите да предоставите

В зависимост от изборите, които правите в настройките Ви за поверителност в различни социални медийни платформи, със Sound United може да бъде споделена определена лична информация относно Вашите онлайн дейности и профили в социалните медии, напр. интереси, семейно положение, пол, потребителско име, снимка, постове, които сте направили. Ако не желаете това, моля уверете се, че сте актуализирали личните си настройки в социалните медийни платформи, които използвате.

В допълнение може да събираме лични данни посредством бисквитки, използване на нашите приложения или други подобни техники, включително, но не ограничено до:

- Вашия IP адрес
- Информация за продукта
- Информация за използването на продукта
- Регистрационни файлове за сризове
- Идентификация на Вашата бисквитка
- Вашият уеб браузър
- Местоположението на Вашата страна или територия и предпочитанията Ви за език
- Данни за вход
- Съдържание, което сте избрали да пуснете на един от нашите продукти (например, ако използвате функцията „история“ в приложението HEOS)
- Уеб страниците, които посещавате на нашите уеб сайтове
- Реклами на Sound United, върху които сте щракнали

С изключение на основната информация за Вашето устройство, която е необходимо за използването на нашите софтуерни приложения, Вие избирате каква информация да предоставите. Не е необходимо да предоставяте каквито и да е лични данни отвъд основната информация за Вашето устройство. Ако обаче изберете да не предоставите конкретна информация, някои от функциите на нашите продукти и услуги няма да са на Ваше разположение или ще се влошат експлоатационните характеристики на продуктите. Регистрирането на профил например позволява използването на различни функции и услуги в нашите софтуерни приложения, но за целите на тази регистрация се изисква да предоставите електронна поща.



Защо събираме тази информация и как се използва тя?

Събираме и обработваме Вашите лични данни за следните цели:

- Осигуряването Ви с продукти и услуги
- Поддържането на контакт с Вас
- Оптимизирането на нашите продукти и услуги
- Проучвания на пазара
- Обслужване на клиенти и разглеждане на жалби/спорове
- Извършването на одити, напр. счетоводни одити
- За да изпълняваме нашите правни задължения
- С цел активиране или регистриране на определени продукти и услуги и повишаване на функционалността
- С цел участие в онлайн общности на Sound United, включително каналите/страниците на нашите социални медии и блогове
- Съхраняване на предпочитанията Ви за бъдещи взаимодействия с и съобщения от Sound United, така че да не е необходимо информацията да се събира отново
- С цел да ни позволите да Ви държим информирани за или да Ви предлагаме да тествате нови продукти и услуги.
- Получаване на персонализирани съобщения, специални предложения и реклами, които имат отношение към Вашите лични интереси, въз основа на информацията, която сте споделили с нас и информацията, която сме събрали с бисквитки или подобни техники, по отношение на използването от Вас на уеб сайтове/социални медии/блогове и продукти на Sound United

Ако не разполагаме с Вашите лични данни, може да възникнат следните видове проблеми (списъкът не е изчерпателен за всички възможни въздействия):

- Може да не бъдем в състояние да предоставяме актуализации за продуктите на Sound United, които използвате, или тези актуализации може да не бъдат получени своевременно
- Може да не сме в състояние да предоставяме услугите, поискани от Вас, или да предоставяме тези услуги бързо
- Вашите продукти на Sound United може също така да не работят добре (например Вашите музикални предпочитания или предпочитани източници на музика ни позволяват по-бързо да правим възможно определено съдържание или избори, когато възпроизвеждате музика)

Може да направим анализ на Вашата лична информация, за да създадем профил на Вашите интереси и предпочитания, така че да може да се свържем с Вас с информация, която считаме, че е от значение за Вас, за разлика от информация, която е от по-общ характер. Също така може да използваме допълнителна публично достъпна за Вас информация, за да правим това по по-ефективен начин. Вашата лична информация също така ни помага да откриваме и редуцираме измамите. Не прилагаме автоматично вземане на решения.

Няма да продадем данните Ви на трети лица. Никога не сме правили това, нито някога ще направим това в бъдеще.



Какво е правното основание за събирането на моята информация съгласно Общия регламент относно защитата на данните (GDPR)

Правното основание за обработването на Вашите данни е изпълнението на договора за предоставянето Ви на поискания продукт или услуга. За някои данни, които изберете да предоставите извън това, като например адресна информация или предпочитания, правното основание за обработването е Вашето съгласие. Там, където сте се дали съгласие за обработката на Вашите данни, може да оттеглите това свое съгласие, като посочите, че желаете да направите това на privacy@soundunited.com. Оттеглянето ще влезе в сила, след като бъде получено и обработено от нас и ще важи за Вашите данни от тази дата нататък. Може да има случаи, в които Вашите данни се обработват въз основа на законни интереси като например предотвратяването на измами. За да може да използвате нашето приложение, е необходимо да обработваме основна информация за Вашия компютър и устройство, за да изпълним нашия договор.



Колко дълго пазим Вашата информация?

Ще продължим да съхраняваме Вашите данни, докато не ни дадете други указания, например като посетите нашия Център за поверителност, намиращ се на privacy@soundunited.com, или когато вече не е необходимо да Ви предоставяме продуктите или услугите, поискани от Вас, като тогава, ако липсва правно основание да бъдат съхранявани, те ще бъдат изтрити като част от нормалното, периодично актуализиране на нашата база потребителски данни.



Кой има достъп до Вашата информация?

Няма да продадем или да дадем под наем данните Ви на трети лица. Всички съобщения до Вас ще идват от Sound United, нашите компании или търговски марки. Няма да споделяме Вашата информация с трети лица, за да им позволим да Ви изпращат реклами, освен ако не сте ни дали своето съгласие за това.

Споделяме Вашата информация с трети лица за долуизложените причини, но само при наличие на действащи споразумения, които регулират използването на Вашата информация от тези лица и на техните отношения със Sound United.

Може да възложим на доверени трети лица да извършват услуги по отношение на обработката на Вашите лични данни от наше име. Когато например използвате нашите приложения, ще използваме сървърите на трети лица, за да съхраняваме или да Ви предоставяме данни като например музикално или друго съдържание, което може да бъде предавано поточно от нашите сървъри до Вашите продукти Sound United. Ако сключите сделка като например покупка през един от нашите уеб сайтове, Вашата поръчка може да бъде обработена или изпълнена от търсачка на трето лице. Тези трети лица са специализирани в подобни услуги и правят Вашата покупка по-бърза и лесна.

С всички наши партньори и доверени трети лица имаме споразумения за обработка на данни или други споразумения, с които осигуряваме защитата на Вашите данни съгласно приложимото законодателство. Споразуменията с тези делови партньори ще ограничат целите, за които може да се използват и оповестяват Вашите лични данни, и ще изискват адекватна защита за Вашите лични данни.

Възможно е да споделяме анонимни данни с трети лица, но това няма да бъдат данни, които може да бъдат идентифицирани с Вас. Например може да споделяме информация за общия брой потребители на определена услуга или продукт.

В определен момент Sound United може да продаде дадено делово подразделение или част от него на друга компания. Подобно прехвърляне на собственост би могло включи прехвърляне на Ваши лични данни, които са пряко свързани с тази делова дейност, на компанията-купувач.

Също така може да ни се наложи да разкрием Вашата лична информация, ако това бъде изискано или поискано като част от правна заповед или съдебен процес като например призовка или съдебно искане. Също така подлежим на правомощията за разследване и правоприлагане на Федералната търговска комисия, Министерството на транспорта или на всеки друг законоупълномощен американски държавен орган като част от участието ни в Щита за защита на личните данни.



Къде се пази Вашата лична информация?

Sound United може да съхранява личните Ви данни в облак. Това означава, че Вашите лични данни може да се обработват от името на Sound United от доставчик на облачни услуги и да се съхраняват на различни места по света. Sound United прилага организационни мерки и усилия, за да сключва договори с трети лица с цел осигуряване защитата на Вашите лични данни и за да налага сходни, но по никакъв начин не по-малко рестриктивни изисквания на нашите доставчици на облачни услуги, включително изисквания личните Ви данни да се обработват единствено за горепосочените цели.

Данни се прехвърлят в САЩ въз основа на стандартните договорни клаузи, приети между администратора и обработващия лични данни. Сключваме договори с обработващи лични данни, които позволяват Вашите данни да бъдат обработвани само за ограничени и определени цели, които са в съгласие с предоставеното от Вас съгласие. Обработващият лични данни ще предостави същото ниво на защита като нас и ще ни уведоми, ако вземе решение, което вече не изпълнява това задължение. Ако получим такова уведомление, ще прекратим обработването на лични данни от страна на обработващия данни и ще вземем други смислени и подходящи стъпки с цел поправяне на такова неизпълнение. Докато Вашата лична информация се намира в друга държава, тя ще бъде достъпна за съдилищата, правоприлагащите органи и органите за национална сигурност в тази страна в съответствие със законите ѝ.



Предпазни мерки за сигурност с цел предотвратяване на загуба или промяна на Вашата информация или злоупотреба с нея

100% сигурност не може да се гарантира за никой пренос на данни. В резултат на това, макар и да се стремим да защитим личната Ви информация, не можем да осигурим и гарантираме сигурността на всяка информация, която ни изпращате по интернет, електронна поща или чрез други електронни методи, като следователно Вие правите това на свой собствен риск. След като получим Вашата лична информация, ще положим най-големи усилия, за осигурим нейната сигурност на нашите системи и за да предотвратим нейната загуба или промяна или злоупотребата с нея.

Стремим се към участие в Щита за защита на личните данни и сме ангажирани да спазваме Принципите на Щита за неприкосновеност. Допълнителна информация за Щита за неприкосновеност може да намерите на следния адрес: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Списъкът с участниците в Щита за неприкосновеност се намира на: <https://www.privacyshield.gov/list>. Щитът за неприкосновеност също така предоставя възможност на физическите лица да използват алтернативно лице за разрешаване на спорове с цел обработване и безплатно разрешаване на жалби. Повече информация за алтернативния процес за разрешаване на спорове може да бъде намерена на: <http://go.adr.org/privacyshieldannex.html>.



Изборите пред Вас

Имате избор дали искате да получавате информация от нас или не. Ако не желаете да получавате директни маркетингови съобщения от нас, може да:

- направите Вашия избор, като поставите отметки в съответните кутийки на формуляра, който използваме, за да събираме информация за Вас или
- може да изберете да се откажете от всякакви съобщения, като отговорите на изпратеното Ви съобщение, обикновено с бутона за „отписване“ или през линка към нашия център за предпочитания.

Ако изберете да не получавате съобщения от нас или се отпишете от комуникация с нас, вече няма да се свързваме с Вас за маркетингови цели посредством електронна поща, телефон или текстови съобщения, освен ако не решите да дадете отново своето съгласие.



Как може да получите достъп до и да актуализирате Вашата информация или да бъдете забравен

Точността на Вашата информация е важна за нас. Ако промените своя имейл адрес или която и да е друга информация, която имаме, е неточна или неактуална, свържете се с нас на следния имейл адрес: privacy@soundunited.com, или ни пишете в Европа на: Sound United Europe, Beemdstraat 11, 5653 MA Eindhoven, The Netherlands. В Северна и Южна Америка, Австралия и Нова Зеландия ни пишете на адрес: Privacy Officer, Sound United, 1 Viper Way, Vista, California, 92081, USA. В Азия ни пишете на адрес: Privacy Officer, D&M Holdings, D&M Building, 2-1 Nisshin-cho, Kawasaki-ku, Kanagawa, JAPAN

Имате правото на преглед на Вашите лични данни. Когато това е разумно възможно, прегледът ще съдържа информация за източника (ако такава е разумно достъпна), вида, целта и категориите получатели на съответните лични данни.

Ще имате правото да поискате Вашите лични данни да бъдат коригирани, изтрети или блокирани. По отношение на лични данни, които директно ни предоставяте, също така ще имате право на преносимост на Вашите данни (на достъп до данните в структуриран, често използван и машинно-четим формат).

Ако имате оплаквания, които желаете да подадете, може да направите това в местния надзорен орган.

Също така имате възможността, при определени условия, да се обърнете към задължителен арбитраж за жалби, отнасящи се до спазването на Щита за неприкосновеност, които не са разрешени от други механизми на Щита за неприкосновеност. За повече информация посетете: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>

За да се сдобие с достъп до, да коригирате или изтриете Ваши лични данни, следва да изпратите искане до privacy@soundunited.com или до лицето за контакти, посочено в съответното съобщение за поверителност. Sound United може да изиска от Вас да:

- 1) посочите вида на въпросните лични данни;
- 2) посочите, доколкото това е разумно възможно, системата с данни, в които вероятно се съхраняват личните данни;
- 3) покажете документ за самоличност; и
- 4) в случай на корекция, да посочите причини, поради които личните данни са неверни или непълни.

В рамките на четири седмици след като Sound United получи искането или възражението, Sound United ще Ви уведоми писмено или по електронна поща (i) за действието, което е предприето или ще бъде предприето от Sound United или (ii) за крайната дата, на която ще бъдете уведомени за позицията на Sound United относно Вашето искане, която дата ще бъде не по-късно от осем седмици след получаването му.

Използване на „бисквитки“

Като повечето уеб сайтове, и нашите уеб сайтове използват „бисквитки“. Бисквитки също така може да се използват от нашите приложения. Бисквитката е малък файл с данни, който може да бъде изпратен на Вашия браузър или на друго устройство, за да се съхранява автоматично на Вашия компютър или мобилно устройство. Бисквитките обикновено се използват, за да проследяват Вашите посещения в определен сайт или използването от Вас на приложения, така че да не се налага да влизате в профила си на всяка една страница, както и с цел анализ на това как използвате сайта или приложението. Наред с другото, това може да позволи на собствениците на уеб сайтове и доставчиците на приложения да Ви служат по-добре. Може да е възможно да нагласите своя уеб браузър или мобилно устройство да отхвърля бисквитки, но това може да повлияе на способността Ви да използвате някои части на уеб сайтовете или приложенията.

Възможно е да изключи бисквитките посредством настройките на браузъра Ви. Изключването на бисквитките може да доведе до загуба на функционалност при използването на нашия уеб сайт.

Връзки с други уеб сайтове

Нашият уеб сайт може да съдържа връзки към други уеб сайтове, които се управляват от други организации. Тази Политика за поверителност се отнася само до нашите уеб сайтове, така че Ви препоръчваме да прочетете декларациите за поверителност на други уеб сайтове, които посещавате. Не може да бъдем държани отговорни за политиките и практиките за поверителност на други уеб сайтове, дори и ако сте стигнали до тях посредством линкове от нашия уеб сайт.

Също така ако сте се свързали с нашия уеб сайт от сайта на трето лице, не може да бъдем държани отговорни за политиките и практиките за поверителност на собствениците и операторите на този уеб сайт на трето лице, като Ви препоръчваме да проверите политиката за на уеб сайта на това трето лице.

Деца на възраст 16 и по-малко години

Ангажирани сме със защитата на личния живот на деца на възраст 16 и по-малко години. Ако сте на възраст 16 или по-малко години, е необходимо предварително да се сдобияте с разрешение от Вашия родител/настойника, преди да ни предоставяте лична информация. Нашите уеб сайтове не са предназначени за използване от деца и не се предлагат за тях. Не събираме и не се опитваме съзнателно да събираме лични данни от деца, нито искаме такива данни от тях.

Преглед на настоящата Политика

Тази Политика подлежи на редовен преглед. Последната дата на актуализация на тази Политика е през юни 2018 г.